



El futuro
es de todos

Cancillería
Consulado de Colombia
en Madrid

Informe de Gestión 2019

**Consulado General Central de Colombia en
Madrid**



El **Consulado General Central de Colombia en Madrid**, desarrolla las funciones en su circunscripción a la cual pertenecen las **Comunidades Autónomas de Madrid, Galicia, Castilla y León y Castilla-La Mancha**. En 2019, el Consulado estuvo en cabeza de María Margarita Salas Mejía (diciembre de 2013 a agosto de 2019) y de Gloria María Borrero Restrepo quien tomó posesión a finales de septiembre.

En 2019, el Consulado de Colombia en Madrid, alcanzó importantes logros en beneficio de los colombianos en el exterior. **Atendimos más de 71.000 personas**. Adicionalmente, llegamos a más de **1.700 colombianos por medio de los consulados móviles** en la circunscripción.

Desde septiembre, nos hemos concentrado también en el relacionamiento con las autoridades locales con el fin de tener un mapa de servicios que las comunidades prestan a los migrantes y ser un puente entre ellos y los colombianos.

En 2020 tenemos nuevos retos que alcanzaremos gracias al trabajo del equipo del Consulado.



Agenda Consular

Conocer los programas que puedan beneficiar a los colombianos, nos permite **mejorar nuestra gestión.**

Para esto, la agenda consular se enfocó principalmente en **promover el relacionamiento con las autoridades españolas y colombianas.**





Relacionamiento con autoridades

Servicios sociales

- Proyecto Esperanza
- Dirección General de Servicios Sociales e Innovación Social
- Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor
- Agencia Madrileña de Atención Social
- SAMUR Social
- Viceconsejería de Empleo de la Comunidad de Madrid
- Consejería de Empleo de la Comunidad de Madrid
- Consejería de Empleo y Competitividad

Asuntos migratorios y de extranjería

- Subdirección de Migración
- Puesto Fronterizo de la Terminal 4. Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas
- Organización Institucional para las Migraciones

Asuntos de Cooperación Internacional

- Organización Iberoamericana de Seguridad Social
- Conferencia de Ministros de Justicia de los Países Iberoamericanos

Asuntos culturales y académicos

- Instituto Caro y Cuervo
- Ayuntamiento de Parla
- Universidad Politécnica de Madrid
- Universidad Complutense de Madrid

Asuntos empleabilidad y emprendimiento

- Grupo Colón
- Cámara de Comercio de Madrid



Atención a las víctimas del conflicto armado

Asistencia a las víctimas del conflicto

Planificación y ejecución de las actividades del 2019.

Conocimiento de necesidades de las víctimas y sus asociaciones.

Transmisión de las capacitaciones sobre el proceso de elección de la Mesa Nacional de Participación Efectiva de las Víctimas.

Conmemoración del Día de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas del Conflicto Armado – 9 de abril –

Integración familiar para las víctimas en diciembre.

Ronda de medios para difundir la asistencia que brinda el Consulado a las víctimas

1.426
Solicitudes atendidas
de víctimas del
conflicto



Atención a las posibles víctimas de trata de personas para ofrecerles orientación, respaldo y confianza

Se brindó orientación a ocho posibles víctimas del delito de trata de personas

Realizamos el seguimiento de la Ruta de Asistencia a las posibles víctimas de trata de personas, en coordinación con las autoridades competentes y otros consulados.

Brindamos asistencia y realizamos seguimiento a los casos.



Asistencia consular a los colombianos privados de la libertad

678

Colombianos privados de la
libertad en la circunscripción
del Consulado:

593 hombres
85 mujeres

24

Visitas consulares realizadas para
conocer de primera mano sus
necesidades

Brindamos **asistencia integral a los
colombianos privados de la libertad**

- Verificación de las condiciones de
reclusión
- Asesoría jurídica
- Asistencia social
- Trámites consulares



Visitas consulares a las mujeres privadas de la libertad

Realizadas con Johana Bahamón, Fundadora y Directora de la **Fundación Acción Interna**, los días 31 de octubre, 13 de noviembre y 5 de diciembre de 2019

Sostuvimos una reunión con el director del centro penitenciario para brindar mejoras en las condiciones a las internas, dentro del marco de la cooperación internacional entre España y Colombia.

Realizamos acompañamiento desde el área jurídica y social del Consulado.

Entregamos chaquetas y gorros de invierno a las mujeres colombianas privadas de la libertad.



IV Feria de Servicios del Consulado

2.700
Personas
beneficiadas

Se realizó en León y Santiago de Compostela los días 7 y 9 de junio de 2019



Jornada de integración familiar en Navidad

3.000
Personas
beneficiadas

Se realizó el 22 de diciembre. Congregamos familias colombianas, empresarios, medios de comunicación, asociaciones, artistas, sector de la gastronomía colombiana, música, y artesanías, alrededor del folclor colombiano, para integrar a la comunidad.



Colombia, país invitado en 'Madrid suena a Navidad'

Diciembre de 2019





Integración familiar para las víctimas del conflicto armado

141
Personas
beneficiadas

Jornada realizada el 27 de noviembre, con Isabel Díaz Ayuso, Presidenta de la Comunidad de Madrid.



Jornadas Móviles “Colombia más cerca de ti”

- Las jornadas de Consulado Móvil acercan el país a los colombianos que viven en otras ciudades de la circunscripción.
- El éxito de estas jornadas no solamente se mide en recursos económicos sino en el tiempo y dinero que ahorran los colombianos en desplazamientos.

3.500
trámites

20
municipios

€42.300
Recaudo

1.760
Colombianos
atendidos



 **Municipios visitados con el Consulado Móvil**

- ✓ Albacete
- ✓ Alcalá de Henares
- ✓ Burgos
- ✓ Ciudad Real
- ✓ Collado Villalba
- ✓ Cuenca
- ✓ Getafe
- ✓ Guadalajara
- ✓ La Coruña
- ✓ León
- ✓ Lugo
- ✓ Orense
- ✓ Pontevedra
- ✓ Salamanca
- ✓ San Sebastian de los Reyes
- ✓ Santiago de Compostela
- ✓ Soria
- ✓ Toledo
- ✓ Valladolid
- ✓ Vigo



Desafíos para el año 2020

- 1 Reducir el tiempo de atención en el Consulado manteniendo la calidad
- 2 Fortalecer la capacidad de todos los funcionarios para prestar un mejor servicio a los colombianos
- 3 Conservar la calidad de los servicios del consulado y de la infraestructura de sus instalaciones
- 4 Lograr una adecuada caracterización de los colombianos en la circunscripción del consulado
- 5 Trabajar conjuntamente con los demás consulados en España para unificar criterios y compartir aprendizajes.
- 6 Aplicar las políticas de austeridad y de simplificación de trámites. ¡Somos pilotos en esta política!
- 7 Apoyar el fortalecimiento de las asociaciones de colombianos
- 8 Hacer gestión para que los grupos de colombianos tengan una mejor estancia en España
- 9 Involucrar a los colombianos en la realización de trámites digitales del Consulado.