

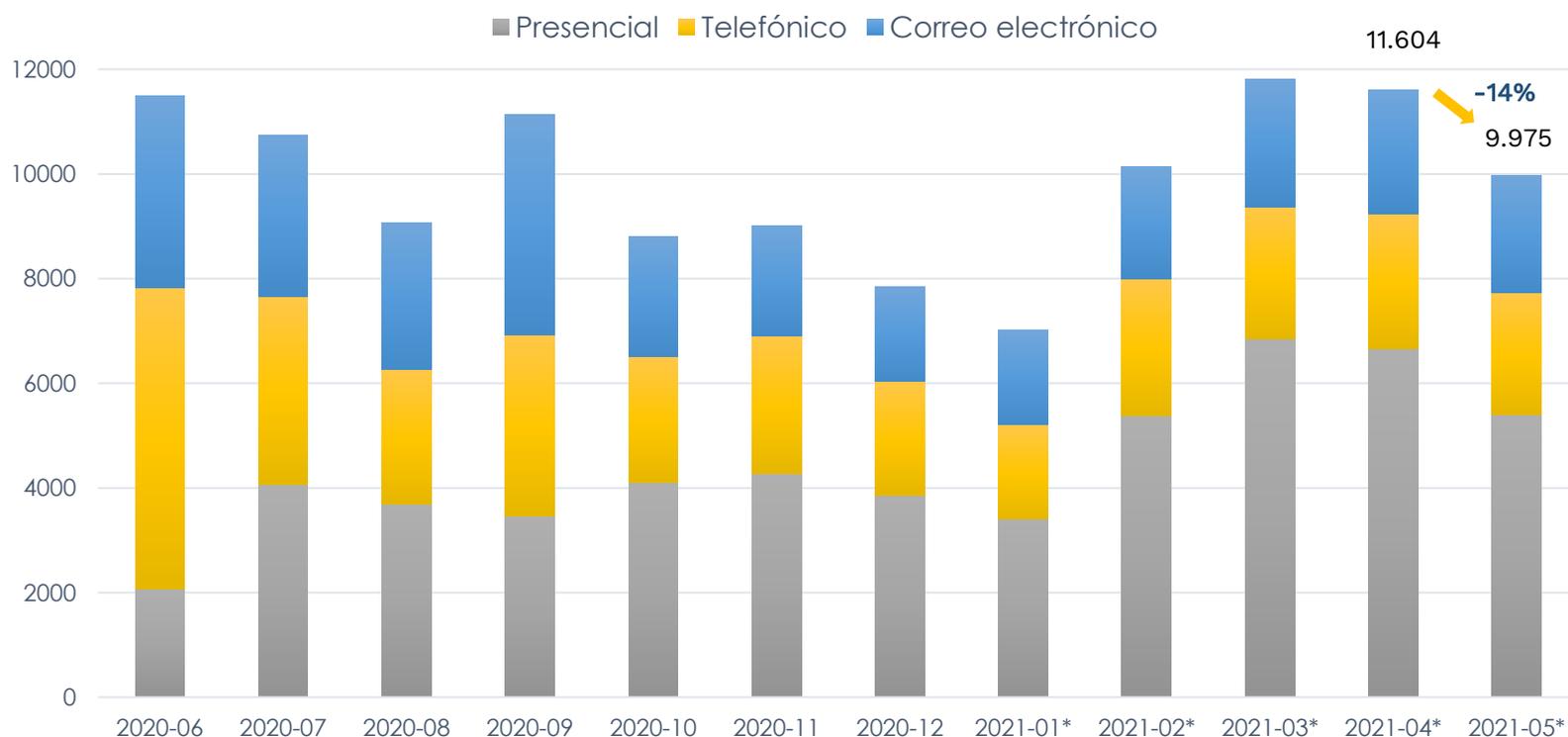


Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de mayo de 2021

Principales hitos del mes

- La información de 1.017 colombianos residentes en Madrid y que no hacen parte del sistema de seguridad social español, fue entregada a la Viceconsejería de Sanidad para facilitar su contacto para la vacunación COVID-19. Los interesados inscribieron sus datos a través del Consulado y de las asociaciones Aesco, Asocol, Foare y Cadena de Favores.
- 79 solicitudes de notificaciones de los actos administrativos proferidos por la Unidad de Víctimas, de los cuales 44 han sido gestionados: 17 notificaciones personales, 11 remisiones para notificación electrónica, 14 citaciones para junio y 2 traslados a otros consulados.
- Con el fin de conocer y gestionar iniciativas que puedan beneficiar a los colombianos residentes en las comunidades de nuestra circunscripción, la Cónsul General se reunió con altos representantes de la Comisaría General de Extranjería y Fronteras, Viceconsejería de Empleo de Madrid, Masglo España, Asociación de Médicos Colombianos en España, Grupo Social Lares, Pensium y OROI Colombia. Por otra parte, se realizaron encuentros con el Embajador de Colombia en España y con representantes de víctimas en el exterior. Asimismo, compartió buenas prácticas, con el cuerpo consular acreditado en Madrid y los cónsules de Colombia en España.

Atenciones por mes 2020 – 2021 del Consulado de Colombia en Madrid



Fuente: Consulado General Central de Colombia en Madrid 2020. Corte al 1 de junio de 2021.

*Nota metodológica: En el mes de marzo de 2020 se implementó la medición de atención de llamadas y correos electrónicos. En el mes de marzo de 2021 se ajustó la medición de los trámites para incluir los movimientos migratorios. *Se presenta la serie actualizada desde enero de 2021.

- En los tres canales de atención se reportó una menor demanda en el mes de mayo, especialmente en la atención presencial de trámites posiblemente por el impacto de la crisis económica.

9.975 atenciones en mayo

- 54% trámites – 5.403
- 23% telefónica -2.321
- 23% correo electrónico – 2.251

Registro Consular

- A la fecha hay 100.952 usuarios inscritos en el Registro Consular.



Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de mayo de 2021

Evolución de la campaña de inscripción de cédulas para las votaciones 2022



Los connacionales están inscribiendo sus cédulas de 8:30 a.m. a 1 p.m. SIN CITA PREVIA.

Abril 746 → Mayo 674

Recaudo

	Abril	Mayo
2019	106.594,54 €	120.356,44 €
2021	107, 937,88 €	86.327,06€



452.662,41 €

Acumulado a mayo de 2021

Asistencia social

- Realizamos 71 asistencias consulares en abril, en temas de derechos civiles y precariedad económica, así como en localización, derechos migratorios-inadmisión, acompañamiento a personas enfermas, a las familias de connacionales fallecidos (envíos de cenizas), proceso de vacunación, retorno voluntario y casos de tutela de menores,

Víctimas del conflicto armado (660)

- 75 solicitudes gestionadas ante la Unidad de Víctimas.

6 derivaciones a la Unidad de Víctimas de casos especiales.

Exhorto: 79 solicitudes de notificación de los actos administrativos proferidos por la Unidad de Víctimas, de las cuales en el mes de mayo se citaron y gestionaron 44, así:

- Personas notificadas: 17
- Autorización para ser notificados electrónicamente: 11
- Solicitudes trasladadas a otros consulados: 2
- 14 restantes: Se encuentran citadas para la primera semana de junio, pendientes para segunda citación y/o notificación por aviso, dado que no asistieron.

2 comunicados: Uno de agradecimiento por la participación en las actividades adelantadas en el marco de la conmemoración del Día Nacional de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas y el otro, sobre las piezas informativas de la UARIV.

- Programa de orientación y apoyo Psicosocial:

- Caracterización de víctimas¹: En 2020 se caracterizaron 163. En lo que va corrido de este año 2021 se han caracterizado 18 que incluye las 13 víctimas caracterizadas durante este mes de mayo, para un total de 181.
- De las víctimas caracterizadas en el 2020 o sea las 163 se le ha hecho seguimiento a 14.

¹Caracterización es encuesta telefónica y consentimiento expreso de estar en el programa de asistencia psicosocial del Consulado.



Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de mayo de 2021

Víctimas del conflicto armado

Gestiones realizadas: 27 víctimas en total que incluye:

- Acompañamiento y orientación psicológica: 4 víctimas.
- Apoyo psicosocial: 23 víctimas atendidas dentro de los cuales se destaca:
 - Derivaciones a entidades:
 - Samur: 1 albergue temporal.
 - Aculco: 1 retorno voluntario.
 - Latinos Solidarios: 2 Víctimas para alimentos de emergencia.
 - Servicios sociales correspondientes: 5 víctimas
- Asesoría jurídica: 6 víctimas que recibieron asesoría jurídica sobre diferentes temas como mínimo vital, indemnización y situación administrativa.
- Articulación con el programa Colombia Nos Une - Curso Coaching y Desarrollo Humano – a 3 víctimas

Asistencia jurídica

Asistencia jurídica general

Gestión de 9 requerimientos judiciales (exhortos, despachos comisorios, oficios).

8 escrituras públicas protocolizadas.

Continuamos ofreciendo orientación jurídica a nuestros connacionales mediante nuestros canales de correo electrónico y telefónico: **1.317 atenciones**.

Adicionalmente dimos traslado por competencia de 12 derechos de petición a entidades colombianas.

1 acción de tutela respecto de la cual se solicitó la desvinculación del Ministerio de Relaciones Exteriores – Consulado General Central de Colombia en Madrid por falta de legitimación en la causa por pasiva.

Privados de la libertad

Seguimiento periódico a los colombianos privados de la libertad (580)

24 ofertas de servicios consulares enviadas a los connacionales de quienes tuvimos conocimiento de su privación de la libertad y 4 requerimientos sobre trámites consulares y orientación jurídica atendidos de esta población, a través de oficios remitidos por el correo postal.



Le invitamos a visitar nuestra página web <http://madrid.consulado.gov.co>

Realice sus comentarios o sugerencias sobre este informe en: cmadrid@cancilleria.gov.co



Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de mayo de 2021

Principales actividades del programa Colombia Nos Une



Encuentro Consular Comunitario

Dirigido a la comunidad de emprendedores, con el apoyo de Procolombia, donde se emitieron recomendaciones en materia comercial y se crearon nuevos canales de comunicación

Continúa la sinergia entre el Consulado y las asociaciones de colombianos en el marco de las gestiones para la vacunación de colombianos y en la identificación de puntos de acción para el fortalecimiento institucional de dichas organizaciones.

Alianza con la ONG Coaching Desarrollo Humano CDH para que 20 colombianos reciban acompañamiento laboral y profesional de la mano de coaches certificados.

Realizamos la tercera entrega de las Píldoras de salud mental del Colegio Oficial de la Psicología de Madrid, con recomendaciones sobre el teletrabajo.

Seguimos creando conexiones con emprendedores colombianos: Golden Business School y Revenue & Marketing Solutions visitaron nuestra sede consular.



Novedades sobre nuestro equipo consular

- Capacitación interna sobre ABC Ingreso mínimo vital
- Capacitación interna sobre medidas para los contratos de arrendamiento tras el COVID-19.

Próximas actividades



Consulado Móvil del 14 al 17 de junio

Prepárese desde ya para nuestra jornada de Consulado Móvil del 14 al 17 de junio en Toledo, Ciudad Real, Albacete y Cuenca.



Le invitamos a visitar nuestra página web <http://madrid.consulado.gov.co>

Realice sus comentarios o sugerencias sobre este informe en: cmadrid@cancilleria.gov.co