

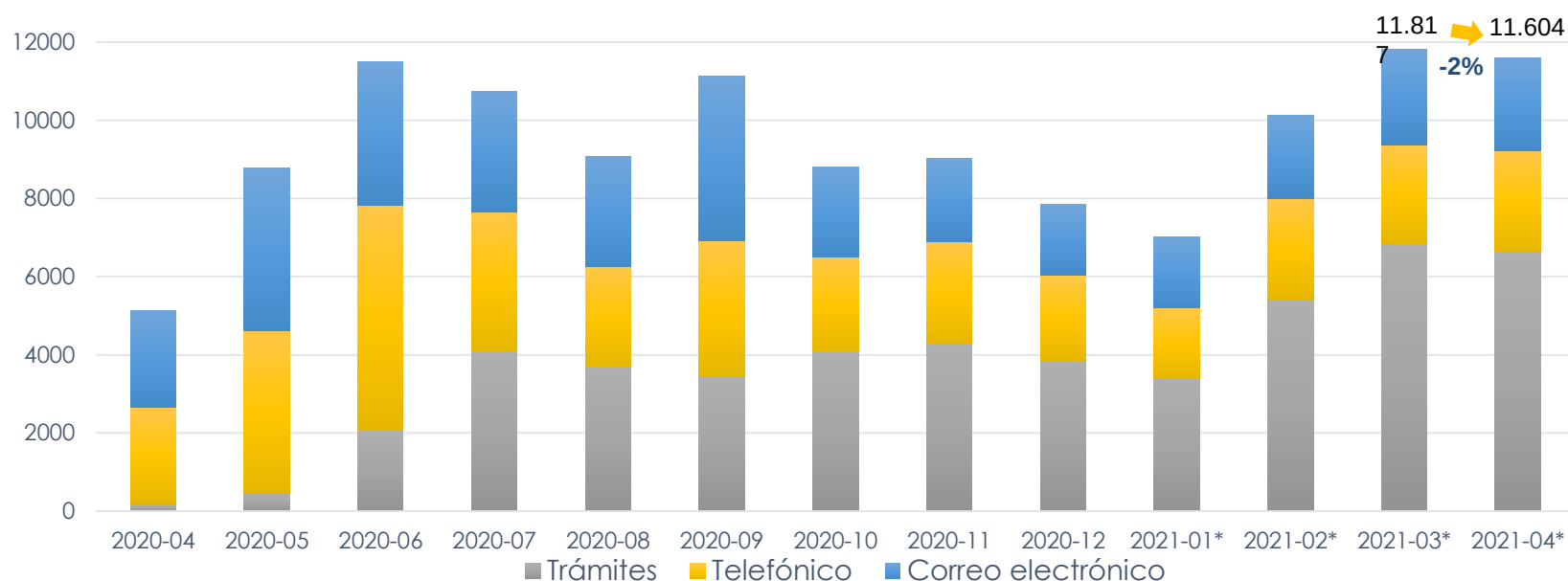


## Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de abril de 2021

### Principales hitos del mes

- ¡Ya somos más de 100.000 colombianos registrados en la circunscripción! Durante el mes de abril alcanzamos por primera vez este logro que significa mejor comunicación con la comunidad y sentido de pertenencia de los connacionales con el consulado.
- Conmemoramos el 9 de abril “Día Nacional de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas” con charlas sobre resiliencia, la instalación de un mural temático durante todo el mes y un evento presencial con una actividad cultural guardando todas las medidas de bioseguridad.
- 3.000 colombianos participaron en la convocatoria laboral realizada en alianza con **Crepes&Waffles**, con el apoyo de Colombia Nos Une, dirigida a mujeres colombianas madres cabeza de familia y 5 fueron seleccionadas para un empleo.
- 342 connacionales fueron atendidos en el segundo Consulado Móvil realizado en **Galicia**, con jornadas en La Coruña, Santiago de Compostela y Pontevedra. Además, la Cónsul General se reunió con diferentes autoridades del gobierno de Galicia, como alcaldes, directores y consejeros, para estrechar lazos institucionales, presentar la asistencia que brinda este Consulado y conocer los servicios sociales a los que pueden acceder nuestros connacionales, a través de las entidades que representan dichas autoridades. Igualmente se reunió con la comunidad en A Coruña en un encuentro consular y pudo conocer de primera mano sus necesidades.

### Atenciones por mes 2020 – 2021 del Consulado de Colombia en Madrid



Fuente: Consulado General Central de Colombia en Madrid 2020. Corte al 3 de mayo de 2021.

\*Nota metodológica: En el mes de marzo de 2020 se implementó la medición de atención de llamadas y correos electrónicos. En el mes de marzo de 2021 se ajustó la medición de los trámites para incluir los movimientos migratorios. \*Se presenta la serie actualizada desde enero de 2021.

- El canal telefónico registró una participación mayor que en el mes de marzo (1% adicional), el de correo electrónico se mantuvo igual y el canal presencial presentó una reducción del 1%. Lo anterior puede deberse a los días festivos correspondientes a la Semana Santa.

### 11.604 atenciones en abril

- 57% trámites – 6.652
- 22% telefónica -2.573
- 21% correo electrónico – 2.379

### Registro Consular

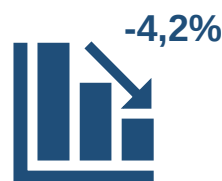
- A la fecha hay **100.138** usuarios inscritos en el Registro Consular.



## Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de abril de 2021

### Recaudo

|      | Marzo        | Abril         |
|------|--------------|---------------|
| 2019 | 116.089,81 € | 106.594,54 €  |
| 2021 | 112.661,40 € | 107, 937,88 € |



366.335,35 €

Acumulado a abril de 2021

### Asistencia social

Realizamos 84 asistencias consulares en abril, en temas de derechos civiles y precariedad económica, así como en derechos migratorios-inadmisión, acompañamiento a personas enfermas y a las familias de connacionales fallecidos.

49 casos de connacionales requirieron nuestro acompañamiento social entre los que se destacan: 6 casos de colombianos inadmitidos en el aeropuerto de Madrid, 25 consultas relacionadas con precariedad económica, 2 consultas sobre retorno, 1 caso de localización, 6 casos de emergencia médica, 7 casos de fallecimientos (2 envíos de cenizas) y 2 relacionados con tutela de menores, entre otros.

Principales temas de consulta del área social: repatriación de cenizas, trámites de registro de defunción, retorno voluntario y proceso de vacunación

### Víctimas del conflicto armado

660 víctimas registradas en el Consulado de Colombia en Madrid.

39 solicitudes gestionadas ante la Unidad de Víctimas.

4 derivaciones a la Unidad de Víctimas de casos especiales.

6 comunicados relacionados con las iniciativas sobre una reparación sin fronteras; el Programa de Orientación y Apoyo Psicosocial que se adelanta en este Consulado, así como las actividades realizadas en el marco de la conmemoración del “Día Nacional de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas”.

En el desarrollo Programa de orientación y apoyo Psicosocial se realizaron: 39 contactos con víctimas; 13 ingresos al programa; 26 seguimientos incluyendo participantes antiguos; 2 mesas de trabajo con las Asociaciones Migracodes y Recipaz, así como una reunión con la Unidad para las Víctimas.

En el marco de la conmemoración del 9 de abril “Día Nacional de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas” se realizaron las siguientes actividades:

- El 28 de abril se llevó a cabo la conmemoración en nuestras instalaciones, con límite de aforo y observando los protocolos de bioseguridad. Contamos con la asistencia de 15 connacionales, quienes participaron activamente en los talleres realizados por la psicóloga Esperanza Casadiegos. Adicionalmente, los poetas Rigo Wilber Méndez, Lilian Pallares y la artista Luz Angela Cadavid, nos acercaron a nuestra cultura, a través de su creatividad. En representación de la Embajada de Colombia en España, nos acompañó la esposa del señor Embajador, Lyana Latorre, quien se dirigió a los connacionales con motivo de la conmemoración. Brindamos un refrigerio colombiano a los participantes.

## Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de abril de 2021

- **Dos (2) sesiones a través de la plataforma de Facebook de Colombia Nos Une** de la charla “El arte de rehacerse: La resiliencia” guiadas por dos profesionales del Colegio Oficial de la Psicología de Madrid.
- **Instalación del mural “Para seguir adelante, HAY RAZONES DE MÁS”** con el objetivo de sensibilizar a la ciudadanía sobre la memoria y solidaridad con las víctimas del conflicto armado.

Contamos con la obra de la artista colombiana Luz Angela Cadavid Arbeláez, la cual ilustra la bandera de Colombia, a través de símbolos representativos, como lo son: Las mariposas amarillas de Gabriel García Márquez, el azul del mar de los siete colores de San Andrés y Providencia, así como el rojo de los granos de café. Los connacionales participaron de manera presencial y a través de nuestro correo institucional durante todo el mes de abril:



### Asistencia jurídica

#### Asistencia jurídica general

**Gestión de 11 requerimientos judiciales** (exhortos, despachos comisorios, oficios).

**7 escrituras públicas** protocolizadas.

**Continuamos ofreciendo orientación jurídica a nuestros connacionales** y dimos traslado por competencia de 6 derechos de petición a entidades colombianas.

A través del contrato de **asesoría jurídica externa** se reforzó la orientación legal a nuestros connacionales mediante la resolución de 57 consultas de ciudadanos sobre la legislación española en materia de extranjería, homologación de títulos, seguridad social, entre otros. Asimismo, en atención a su solicitud, se brindó orientación por escrito a un connacional privado de la libertad sobre su regularización.

**1 acción de tutela** respecto de la cual se solicitó la desvinculación del Ministerio de Relaciones Exteriores – Consulado General Central de Colombia en Madrid por falta de legitimación en la causa por pasiva.





## Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de abril de 2021

### Asistencia jurídica

#### Privados de la libertad

##### Seguimiento periódico a los colombianos privados de la libertad

La población colombiana privada de la libertad reportada por el órgano directivo encargado de la Administración Penitenciaria estatal fue de 581 colombianos detenidos dentro de la circunscripción a cargo de esta Oficina Consular.

No se reportan novedades sobre los 19 casos de COVID-19 detectados en lo corrido de 2021 en los centros penitenciarios de la circunscripción, no se registraron fallecimientos.

**11 ofertas de servicios consulares** enviadas a los connacionales de quienes tuvimos conocimiento de su privación de la libertad y 7 requerimientos atendidos de esta población, a través de oficios remitidos por el correo postal.

### Principales actividades del programa Colombia Nos Une

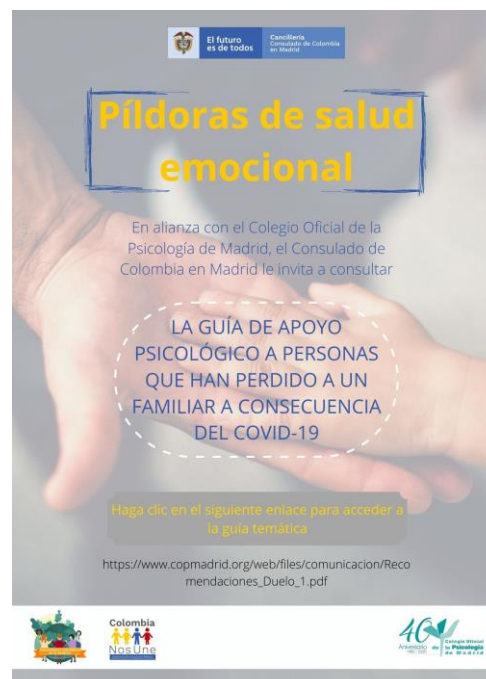
**3.000 colombianos participaron en la convocatoria laboral realizada en alianza con Crepes&Waffles**, dirigida a mujeres colombianas madres cabeza de familia, para trabajar en Madrid.

**Encuentro Consular Comunitario IV en Galicia**, realizado el 13 de abril con el fin de crear un espacio de diálogo con la comunidad colombiana residente en el área.

**Realizamos la segunda entrega de las Píldoras de salud mental** del Colegio Oficial de la Psicología de Madrid, para apoyar el cuidado de la salud mental de nuestros connacionales.

**Atendimos 48 consultas ciudadanas a través del canal telefónico y correo electrónico**, en las líneas de acción del programa como Ley de Retorno, emprendimiento y búsqueda de empleo, entre otros.

**Seguimos creando conexiones con nuestros emprendedores y artistas participantes en el Catálogo de Emprendimiento y Servicios de los colombianos** a través de mesas de trabajo para conocerlos y oír sus necesidades: Frutas Alegría S.A., Asociación La Rueda, Arthe, Cuentos con Sabor a Guayaba y Daniela Olave Fotografía. Lo invitamos a conocer la infografía en adjunto para conocer más sobre estos emprendimientos.



### Novedades sobre nuestro equipo consular

- Capacitación sobre Instructivo usuario público para el registro del comité inscriptor (grupos significativos de ciudadanos, movimientos sociales y promotores del voto en blanco).
- Capacitación interna sobre temas de registraduría y pasaportes.

### Próximas actividades

- Jornada de **Sábado Consular** el próximo 15 de mayo.
- Prepárese desde ya para nuestra jornada de **Consulado Móvil del 14 al 17 de junio** en Toledo, Ciudad Real, Albacete y Cuenca.