

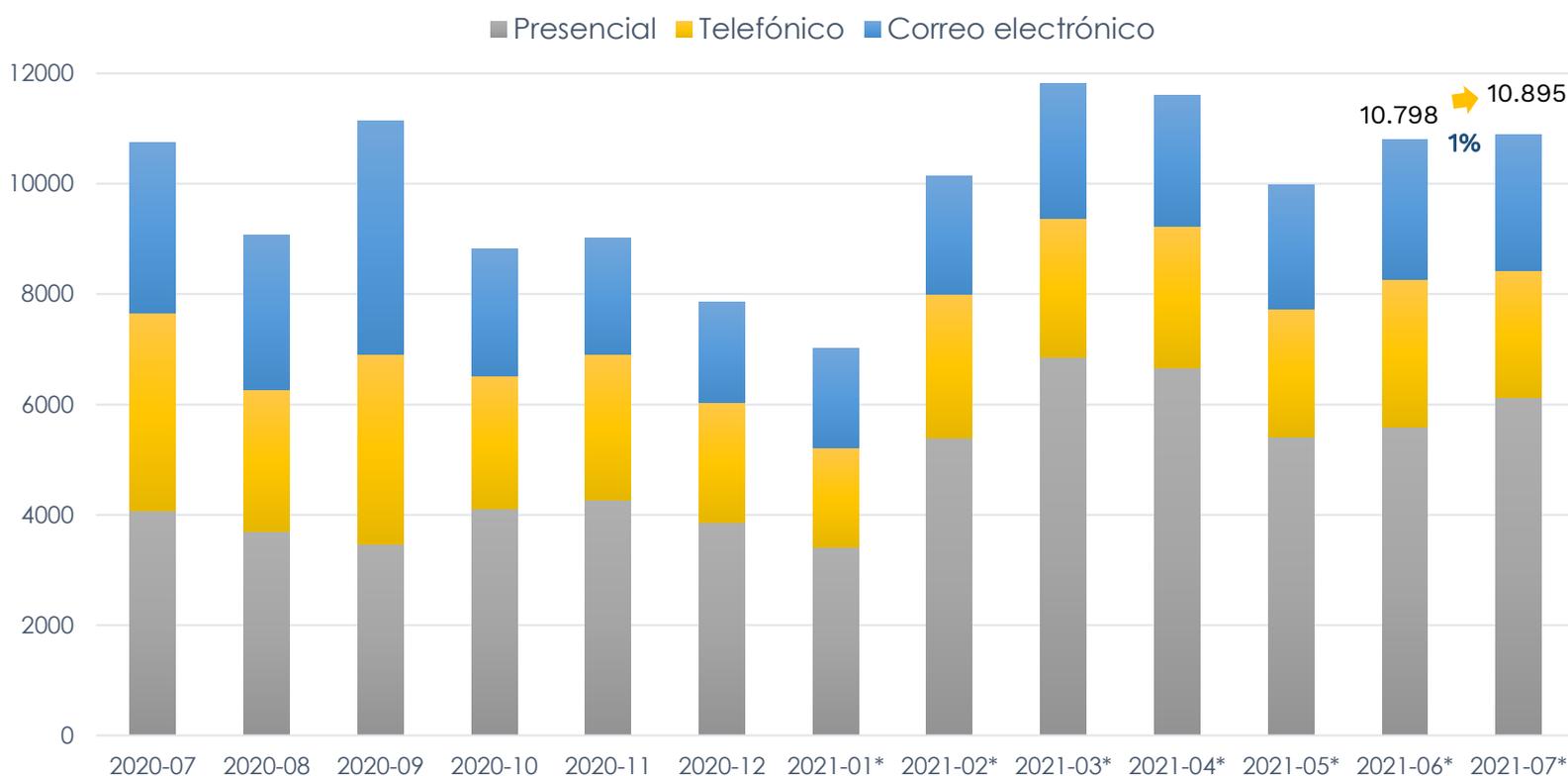


Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de julio de 2021

Principales hitos del mes

- ▶ Durante el mes de Julio de 2021 **aumentó la atención presencial en 10%**. La cifra global de atenciones a través de todos los canales disponibles para los usuarios aumentó 1%.
- ▶ Con motivo de la conmemoración del día de la Independencia, **990 ciudadanos que asistieron al Consulado**, disfrutaron con orgullo de diferentes actividades inspiradas en la cultura de Colombia
- ▶ Se realizaron y difundieron 2 documentos orientativos sobre la **homologación de títulos de estudio en España** (de bachiller colombiano y títulos no universitarios del SENA) y el "Abecé "Puntos clave sobre la regularización en España",

Atenciones por mes 2020 – 2021 del Consulado de Colombia en Madrid



Fuente: Consulado General Central de Colombia en Madrid 2020. Corte al 2 de agosto de 2021.

*Nota metodológica: En el mes de marzo de 2020 se implementó la medición de atención de llamadas y correos electrónicos. En el mes de marzo de 2021 se ajustó la medición de los trámites para incluir los movimientos migratorios. *Se presenta la serie actualizada desde enero de 2021.

- ▶ Durante el mes de julio se incrementó la atención presencial de manera sustancial. Los canales telefónico y de correo electrónico decrecieron con respecto al mes de junio.

10.895 atenciones en julio

- 56% trámites – 6.128
- 21% telefónica -2.298
- 23% correo electrónico – 2.469

Registro Consular

- A la fecha hay **102.623** usuarios inscritos en el Registro Consular.



Le invitamos a visitar nuestra página web <http://madrid.consulado.gov.co>

Realice sus comentarios o sugerencias sobre este informe en: cmadrid@cancilleria.gov.co



Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de julio de 2021

Evolución de la campaña de inscripción de cédulas para las votaciones 2022



Los connacionales están inscribiendo sus cédulas de 8:30 a.m. a 1 p.m. SIN CITA PREVIA.

Junio → Julio
1.100 → 727

Recaudo

	Junio	Julio
2019	125.068,63 €	122.729,52 €
2021	109.279,82€	108.538,09€



670.480,32 €

Acumulado a julio de 2021

Asistencia social

- 116 casos de connacionales requirieron nuestro acompañamiento social entre los que se destacan: 68 casos de colombianos inadmitidos en el aeropuerto de Madrid, 28 consultas relacionadas con precariedad económica, 8 casos de emergencia médica, 8 casos de vulneración de derechos (violencia de género), 2 casos de localización, 1 caso de fallecimiento (envío de cenizas) y 1 consulta relacionada con tutela de menores, entre otros.

Víctimas del conflicto armado

- 75 solicitudes gestionadas ante la Unidad de Víctimas.

6 derivaciones a la Unidad de Víctimas de casos especiales.

Exhorto: 102 solicitudes de notificaciones de los actos administrativos proferidos por la Unidad de Víctimas que resuelven las solicitudes de inclusión en el RUV, de indemnización y de ayudas humanitarias, gestionadas así:

- Personas notificadas personalmente o con autorizaciones para notificación electrónica: : 42
- Traslados a otros consulados: 7
- En trámite: 53

1 comunicado sobre la segunda convocatoria “Fortalecimiento de liderazgo de jóvenes víctimas en el exterior.

- Programa de orientación y apoyo Psicosocial:

- Caracterización de víctimas¹: Durante el mes de julio se realizaron 66 encuestas de caracterización. 44 vinculadas al programa desde 2020 y 22 del presente año.
- 31 intervenciones directas a personas víctimas del conflicto armado. 20 recibieron atención psicosocial y las 11 restantes, acompañamiento psicológico.
- 16 derivaciones de casos al área jurídica en temas como el estado del pago de la indemnización, restitución de tierras, inclusión de nietos en el RUV, ingreso mínimo vital, entre otros.
- 1 acción de fortalecimiento de redes de expertos y de cooperación del programa.

¹Caracterización es encuesta telefónica y consentimiento expreso de estar en el programa de asistencia psicosocial del Consulado.



Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de julio de 2021

Asistencia jurídica

Asistencia jurídica general

Gestión de 13 requerimientos judiciales (exhortos, despachos comisorios, oficios).

10 escrituras públicas protocolizadas.

Continuamos ofreciendo orientación jurídica a nuestros connacionales mediante nuestros canales de correo electrónico y telefónico: **1.225 atenciones**.

Adicionalmente dimos traslado por competencia de 15 derechos de petición a entidades colombianas.

1 acción de tutela respecto de la cual se solicitó la desvinculación del Ministerio de Relaciones Exteriores – Consulado General Central de Colombia en Madrid por falta de legitimación en la causa por pasiva.

Se elaboraron la “Guía para Solicitar la Homologación del título de bachiller colombiano en España y la homologación y convalidación de títulos no universitarios SENA” y el “Abecé "Puntos clave sobre la regularización en España", los cuales se divulgaron a nuestros connacionales a través de comunicado y se encuentran publicados en nuestra página web.

Privados de la libertad

Seguimiento periódico a los colombianos privados de la libertad (581)

Reactivación de visitas consulares:

- **Centro Penitenciario de Ocaña II-Toledo:** Se verificaron las condiciones de reclusión, de salud y humanitarias en que se encuentran actualmente, y se resolvieron consultas jurídicas a **11 connacionales** en total allí internos, que manifestaron su interés de entrevistarse con los funcionarios designados.

Adicionalmente, se documentaron **2 colombianos**, formalizándosele la cédula de ciudadanía y pasaporte a cada uno de ellos.

8 ofertas de servicios consulares enviadas a los connacionales de quienes tuvimos conocimiento de su privación de la libertad y 7 requerimientos atendidos de esta población, a través de oficios remitidos por el correo postal.

Novedades sobre nuestro equipo consular

- Curso de la Escuela Nacional de Desaprendizaje del Machismo.
- Capacitación sobre elementos de protección: Ámbito personal, profesional, social e institucional (Con los otros, con nosotros y conmigo).
- Capacitación sobre el proceso de notificación de los actos administrativos de la Unidad de Víctimas.



Le invitamos a visitar nuestra página web <http://madrid.consulado.gov.co>

Realice sus comentarios o sugerencias sobre este informe en: cmadrid@cancilleria.gov.co



Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de julio de 2021

Principales actividades del programa Colombia Nos Une

¡Con orgullo por nuestro país, su cultura y su gente, culminó con éxito la semana de celebración del Día de la Independencia en el Consulado!

Entregamos a los connacionales 990 manillas con la bandera de Colombia, quienes también se divertieron tomándose fotos en un *photo call* lleno de detalles tricolor y alusivos a nuestras diferentes regiones.

Artistas de la **Compañía Danza Yuba** nos permitieron disfrutar del Carnaval de Barranquilla y **Santiago Cely** con su talento para el acordeón, nos deleitó con la interpretación de algunos clásicos del vallenato.

Con los “Cuentos con Sabor a Guayaba”, **Nelson Calderón** contó historias de humor y fantasía sobre la tradición de las familias colombianas.

Iniciamos la exhibición “El arte nos une” con el artista colombiano **Yosman Botero**, como una manera de apoyar al sector cultural en el exterior.

Realizamos el *Taller de Colombianismos* dirigido por la experta **Daniela Violi** con el apoyo del **Instituto Caro y Cuervo**, disfrutando de un mágico paseo por Colombia. **Crepes & Waffles** donó helados para los niños y niñas.

Gracias a **Café Raizal**, los connacionales pudieron disfrutar de un delicioso café al llegar al Consulado. Y con el apoyo de **Goya, Postobón y Noel**, disfrutaron de productos como el bocadillo del guayaba, jugos HIT y galletas Festival.

Realizamos la charla ‘Manejo básico de urgencias en casa’ con el apoyo de la **Asociación de Médicos Colombianos en España**, dirigida por el doctor José Jhazig Peada, a la cual se conectaron 51 connacionales.

Fuimos anfitriones del **Pacto Colombia con las Juventudes** liderado por **Colombia Joven** y el **ICBF**, como un espacio para dialogar y compartir la visión sobre el país. Al evento asistieron 27 jóvenes entre los 14 y los 30 años.

Seguimos creando conexiones con los colombianos, este mes nos visitaron en la sede consular, representantes de las asociaciones **Triqueta** y **Solidaridad Sin Límites**, y conocimos el proyecto artístico de **Estefany Escobar**.

