

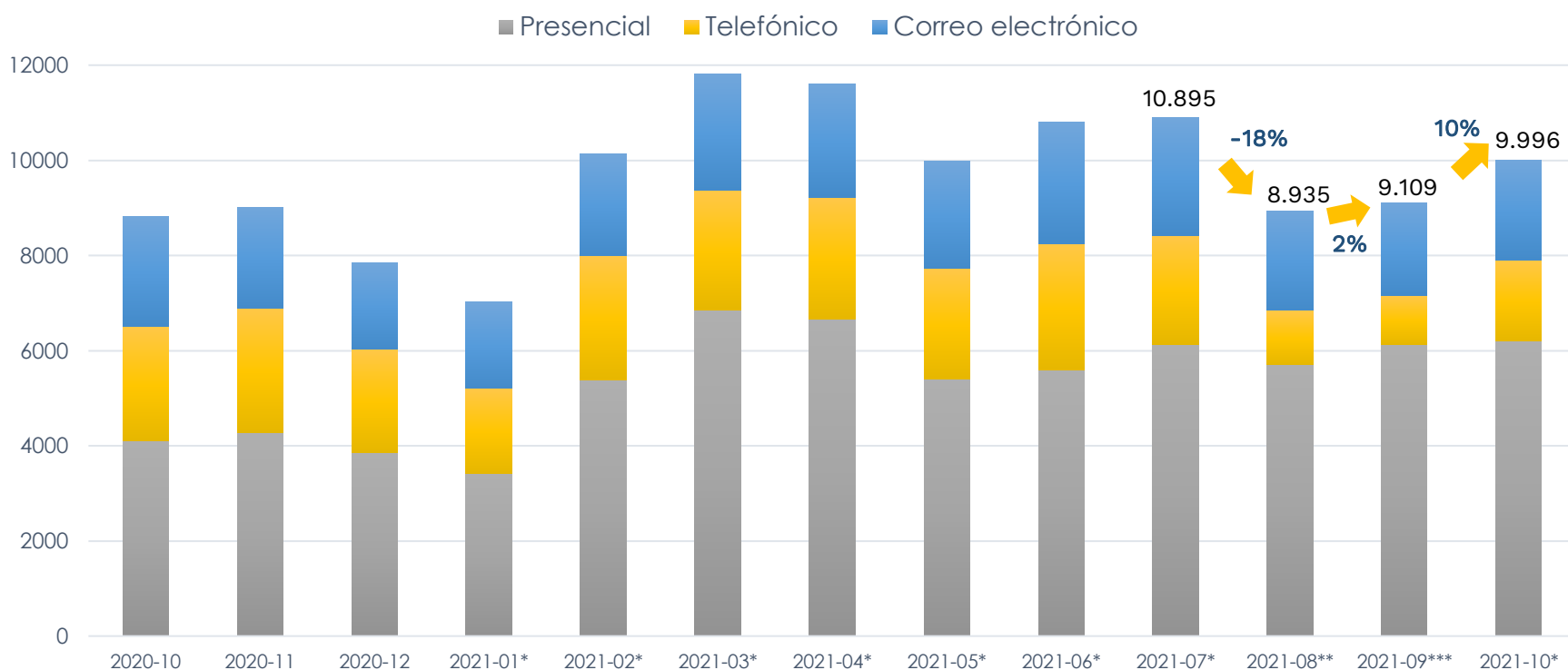


Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de octubre de 2021

Principales hitos del mes

- Se realizó una visita a la sala de inadmitidos del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas, el Centro Penitenciario Madrid V y el Colegio Miguel Antonio Caro.
- Se realizaron reuniones con la Fundación Altius, Fundación Integralia DKV, Asociación Cultural Estudio 40 y la Plataforma Colexret.
- Se realizaron participaciones en espacios que trataron temas como la ley de reforma del registro civil y su aplicación, la adquisición de la nacionalidad española por residencia, cartas de naturaleza, expedientes matrimoniales, seguridad social y migraciones, función consular.
- La Cónsul General representó a la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, para recibir su reconocimiento como ganadora de la XII Edición de los Premios Corresponsables de España e inauguró junto con el director de Procolombia la Feria Internacional de Frutas y Hortalizas, *Fruit Attraction 2021*.

Atenciones por mes 2020 – 2021 del Consulado de Colombia en Madrid



*Nota metodológica: En el mes de marzo de 2021 se ajustó la medición de los trámites para incluir los movimientos migratorios. Se presenta la serie actualizada desde enero.
 ** Nota metodológica: Se ajusta el número de atenciones del mes de agosto de 2021 debido a que por error involuntario no se incluyeron los movimientos migratorios.
 *** Nota metodológica: Se ajusta el número de atenciones del mes de septiembre de 2021 porque se incluyeron dos veces las cifras de asistencias.

- Durante el mes de octubre aumentó el número de atenciones de manera presencial, por el canal telefónico y de correo electrónico con respecto al mes de septiembre.

9.996 atenciones en octubre

- 62% trámites – 6.194
- 19% correo electrónico – 2.092
- 10% telefónica - 1.710

Registro Consular

- A la fecha hay **105.152** usuarios inscritos en el Registro Consular.



Le invitamos a visitar nuestra página web <http://madrid.consulado.gov.co>

Realice sus comentarios o sugerencias sobre este informe en: cmadrid@cancilleria.gov.co



Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de octubre de 2021

Evolución de la campaña de inscripción de cédulas para las votaciones 2022



Los connacionales están inscribiendo sus cédulas de 8:30 a.m. a 1 p.m. SIN CITA PREVIA.

Septiembre → Octubre
560 → **548**

Recaudo

	Septiembre	Octubre
2019	106.826,84 €	114.182,00 €
2021	96.810,18 €	96.855,67 €



981.368,60 €

Acumulado a octubre de 2021

Asistencia social

- 109 casos de connacionales requirieron nuestro acompañamiento social entre los que se destacan: 75 casos de colombianos inadmitidos en el aeropuerto de Madrid, 20 consultas relacionadas con precariedad económica, 6 casos de vulneración de derechos, 4 consultas relacionadas con tutelas de menores, 2 casos de emergencia médica (acompañamiento al Aeropuerto), 1 caso de fallecimiento (envío de cenizas), 1 caso de localización, entre otros.

Víctimas del conflicto armado

- 52 solicitudes gestionadas ante la Unidad de Víctimas.
- 10 derivaciones a la Unidad de Víctimas de casos especiales.
- Exhortos: 45 solicitudes de notificaciones de los actos administrativos proferidos por la Unidad de Víctimas que resuelven las solicitudes de inclusión en el RUV, de indemnización y de ayudas humanitarias, gestionadas así:
 - Personas notificadas personalmente o con autorizaciones para notificación electrónica: : 20
 - 8 tienen autorización para ser notificados por medios electrónicos por la Unidad.
 - Traslados a otros consulados o residen en Colombia: 1
 - En proceso de localización o contacto: 16
- 2 comunicados sobre la mesa de participación de Víctimas.
- Programa de orientación y apoyo Psicosocial:
 - Caracterización de víctimas¹: Durante el mes de octubre se caracterizaron 30 de las cuales: 24 usuarios lo realizaron a través del enlace enviado por correo electrónico y 6 se realizaron de forma presencial. Con respecto a los reportes de meses anteriores a 31 de octubre se cuenta con 126 víctimas caracterizadas.
 - 24 intervenciones directas a personas víctimas del conflicto armado. 9 recibieron atención psicosocial y los 15 restantes, acompañamiento psicoterapéutico.

¹Caracterización es encuesta telefónica y consentimiento expreso de estar en el programa de asistencia psicosocial del Consulado.



Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de octubre de 2021

Asistencia jurídica

Programa de orientación y apoyo Psicosocial (continuación):

- **22 derivaciones de casos a otras áreas del Consulado para atención integral:** En temas como el estado del pago de la indemnización, situación administrativa, homologación, solicitud RUV, toma de declaraciones, vivienda pública, ayudas de alimentos y proyectos de emprendimiento.
- **1 acción de fortalecimiento de redes** de expertos con el Ministerio del Interior de España, Subsecretaría del Interior, (**Dirección General de Apoyo a Víctimas del Terrorismo**), Carmen Bravo Paredes y Paloma Pérez Cortijo, en compañía de la Fundación Víctimas del Terrorismo.
- **Entrega de 7 bonos por 170 euros**, para el desarrollo del “Curso de Cocina Internacional” SENA.

Asistencia jurídica general

Gestión de 13 requerimientos judiciales (exhortos, despachos comisorios, oficios).

15 escrituras públicas protocolizadas.

Continuamos ofreciendo orientación jurídica a nuestros connacionales mediante nuestros canales institucionales:

- **Línea Telefónica: 328**
- **Correo electrónico: 648**

Adicionalmente dimos traslado por competencia de 31 derechos de petición a entidades colombianas.

Privados de la libertad

Seguimiento periódico a los colombianos privados de la libertad (572)

Se remitieron los servicios consulares a los 10 colombianos que fueron ingresados a los centros penitenciarios y autorizaron la comunicación con el consulado.

Asimismo, se dio respuesta a 21 peticiones elevadas mediante manuscrito por parte de nuestros connacionales, a través de oficios remitidos por el correo postal.

Se verificó la identidad y las condiciones humanitarias de 20 colombianos, a quienes, por petición propia, se les hizo efectivo el procedimiento de sustitución de la pena privativa de la libertad por la expulsión del territorio español a través de vuelos comerciales, por la Unidad Central de Expulsiones y Repatriaciones de la Dirección General de la Policía de España (UCER).

Novedades sobre nuestro equipo consular

- Capacitación sobre principios de Atención Humanitaria en Emergencias y Desastres: Proyecto Esfera; y Planes de Emergencia en Oficinas Consulares.
- Suscripción de 3 contratos: a) Alquiler de equipos para la Unidad Móvil, b) Formación de emprendedores y c) Actividad cultural para adultos mayores.



Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de octubre de 2021

Principales actividades del programa Colombia Nos Une

Conmemoramos el **Día Nacional del Colombiano Migrante** con la realización de los Facebook Live titulados: *‘Hipertensión y diabetes en la actualidad: mitos y verdades’*; *‘Derechos y deberes en España’*; y *‘Salud mental y manejo del estrés’*. Además, con la difusión de las siguientes **guías informativas** elaboradas por el Consulado:

- [Puntos clave sobre la regularización en España.](#)
- [Medidas para los contratos de arrendamiento tras el COVID-19.](#)
- [Homologación del título de bachiller colombiano y homologación de títulos SENA en España.](#)
- [ABC Ingreso Mínimo Vital.](#)
- [ABC Ley de Segunda Oportunidad.](#)
- [Guía para estudiantes MIR colombianos en España.](#)
- [Catálogo de emprendimiento y servicios de los colombianos en la circunscripción consular.](#)

Junto a la Universidad Sergio Arboleda realizamos la **conferencia y conversatorio sobre DDHH y reactivación económica**, impartido por la Dra. Nancy Patricia Gutiérrez, consejera Presidencial para Derechos Humanos y Asuntos Internacionales de Colombia.



Con la presencia de reconocidos galeristas y críticos de arte de Madrid, inauguramos la **exposición ‘Emociones’** de la artista colombiana Sandra Gamboa en el muro **‘El Arte Nos Une’**, disponible para disfrutar en las instalaciones del Consulado.



Lanzamos la alianza entre este Consulado y Masglo Ibérica, con la cual los **colombianos de podrán formarse y/o emplearse en el oficio de la manicura**. A la fecha un total de 610 connacionales se han inscrito para beneficiarse de esta iniciativa.

Dimos a conocer la **oferta laboral para enfermeros y enfermeras** ofrecida por la empresa InTalentLab. A la fecha, 109 connacionales han enviado sus CV. Quien esté interesado/a debe consultar más información en <https://www.intalentlab.com/es.html> o escribir a madrid@intalentlab.com.

En alianza con la empresa PANAL Ed-Tech iniciamos los **‘Bootcamp para emprendedores de la circunscripción’**, un plan de formación de cinco sesiones online gratuitas enfocadas en fortalecer las capacidades de nuevos emprendedores en la creación de empresa, y apoyar el crecimiento de sus emprendimientos. Participan en total 30 emprendedores colombianos.