



V Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid en el marco del COVID-19

(Corte: Julio 31 de 2020)



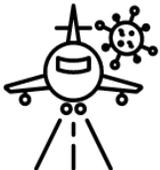
Atención para orientación de trámites, jurídica y social. Desde la declaratoria del Estado de Alarma, se han realizado casi **37.728 atenciones** entre llamadas y correos electrónicos, **un 300% más** de las realizadas antes de la pandemia. En comparación con junio, **la atención de trámites presenciales ha aumentado en 154%**.



Gestión de ayudas humanitarias. Se han gestionado más de **1.800 ayudas** de alimentos, medicamentos y albergues, gracias a la gestión con ONGs y Fundaciones.



Llegamos con Colombia Nos Une a Toledo y Valladolid. Hicimos dos jornadas especiales de entrega de ayudas de cestas y bonos de alimentos en Toledo y Valladolid con el consulado móvil, permitiéndonos conocer sus necesidades.



Coordinación de vuelos humanitarios desde Madrid con **3.700 connacionales**. Gracias a las negociaciones con las aerolíneas, los viajeros han utilizado sin multas sus tiquetes previos. Avianca, Iberia y Air Europa han donado 60 tiquetes para personas en extrema vulnerabilidad (Corte. 20 de agosto).



Asistencia a migrantes varados. En julio se realizaron seis jornadas de entrega de **bonos de mercado de €100** a connacionales en condición de "migrantes varados". Se han ejecutado €21.300 en esta línea de trabajo.



Conmemoración del Día de la Independencia con transmisiones en vivo sobre historia de Colombia, leyendas y cultura con el apoyo de Colombia Nos Une. Creamos un mural en el Consulado para que los asistentes escribieran qué los hace sentir colombianos.



V Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid en el marco del COVID-19

(Corte: Julio 31 de 2020)



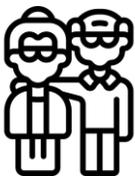
Connacionales en el Registro Único de Víctimas. Realizamos orientación y acompañamiento a 660 víctimas, gestionando más de 250 ayudas de alimentos en el marco de la emergencia por COVID-19, apoyo psicosocial y el diálogo permanente con las mesas de trabajo con asociaciones.



Ruta de empleabilidad con Fundación Altius para orientar a los connacionales en la búsqueda de empleo, como complemento de la alianza con Grupo Eroski donde dimos a conocer la disponibilidad de puestos de trabajo exclusivos para colombianos y a la gestión de información de empleos en los sectores sanitario y de agricultura.



Continuamos con el seguimiento a la salud de los privados de la libertad. Monitoreo con las autoridades españolas sobre la salud de los **647 connacionales** privados de la libertad.



Acompañamiento social psicológico a adultos mayores y personas solas. Monitoreo de su estado de ánimo y conocimiento de sus necesidades. Se han adelantado gestiones con diferentes organizaciones para brindar asesoría y asistencia a más de 700 colombianos en situación de vulnerabilidad social.



Acompañamiento a connacionales enfermos y familias de los fallecidos por COVID-19. Se ha monitoreado el estado de los connacionales enfermos (82) como con sus familias, y en los lamentables casos de fallecimiento de 21 colombianos de los cuales 2 fueron por otras causas.



V Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid en el marco del COVID-19

(Corte: Julio 31 de 2020)



Campaña Quédate en Casa. Con apoyo de Colombia Nos Une, se han realizado más de 40 actividades virtuales en cultura, entretenimiento, salud y emprendimiento para las familias.



Cumplimos el plan de incrementar a 160 citas presenciales en julio. Adaptamos la sede y con estrictos protocolos sanitarios ampliamos la atención de trámites con cita previa desde el 1 de junio. Iniciamos con 72 citas y las incrementamos a 160 a mediados de julio.



Rendición de cuentas permanente. El Consulado ha rendido cuentas de su gestión en el marco del COVID-19, a través de cinco informes dados a conocer a las asociaciones y a los colombianos inscritos en nuestros Registro Consular.



Campaña Por los Colombianos en España. Con el apoyo de Fundación Altius, se adelanta esta iniciativa para ayudar a las familias colombianas residentes en las circunscripciones de los Consulados de Madrid y de Barcelona que necesitan alimentos de primera necesidad. Se han recibido casi €10.000 euros.

<http://www.porloscolombianosenespaña.com>

¡Gracias por la generosidad y solidaridad de asociaciones, ONGs (internacionales y colombianas) para atender las necesidades de nuestros connacionales! Continuamos incansables porque es nuestro deber y compromiso con los colombianos, estamos para ustedes.