

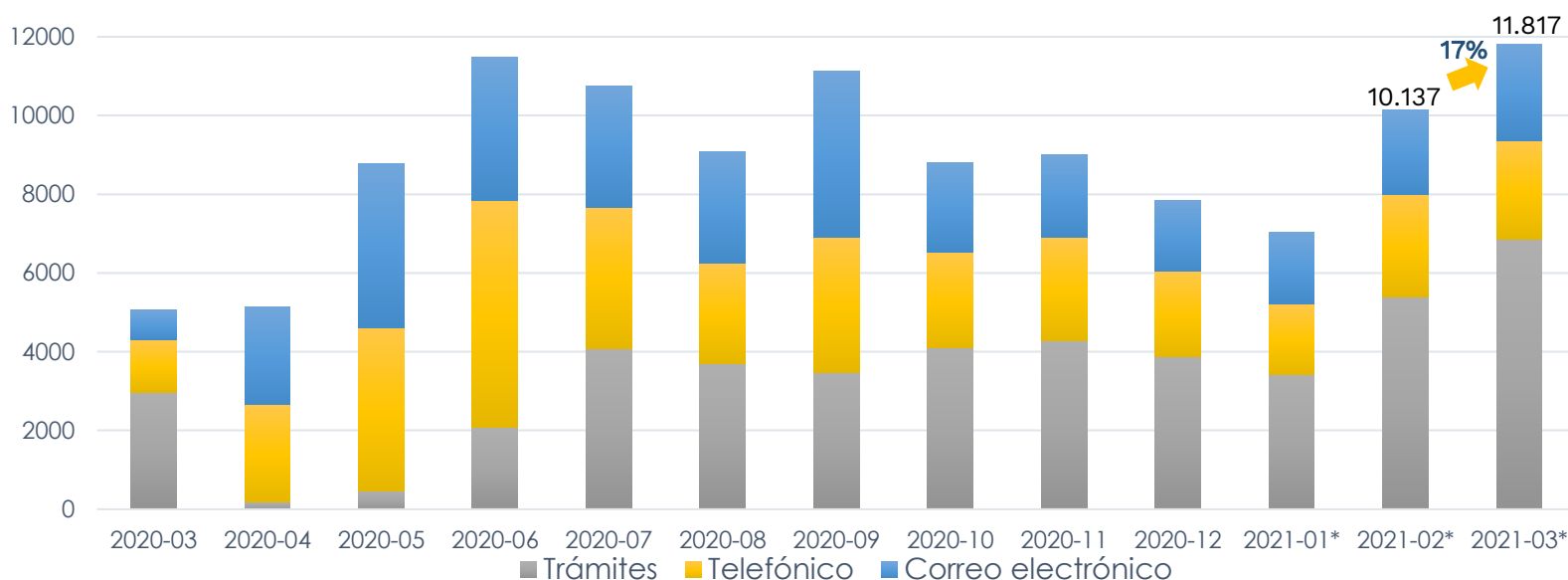


Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de marzo de 2021

Principales hitos del mes

- **Aumento del 17% de la atención a los usuarios y del 26% recaudo.** Durante el mes de marzo se registró un aumento del 17% de las atenciones por los diferentes canales dispuestos para los usuarios y en consecuencia, se reporta un aumento del 26% del recaudo de la Oficina Consular con respecto al mes de febrero. El recaudo aumentó en mayor medida por dos posibles razones: i) el aumento de la disponibilidad de citas diarias de 220 a 260 al inicio del mes de marzo y ii) por la realización del Consulado Móvil en Burgos, León y Valladolid.
- Se iniciaron los contratos de **asesoría jurídica externa** y de **servicio especializado de asistencia psicosocial a las víctimas del conflicto armado de Colombia** para fortalecer los servicios de la oficina consular de cara al ciudadano.
- Realizamos **2 Encuentros Consulares Comunitarios** los días 17 y 24 de marzo.

Atenciones por mes 2020 – 2021 del Consulado de Colombia en Madrid



Fuente: Consulado General Central de Colombia en Madrid 2020. Corte al 1 de abril de 2021.

*Nota metodológica: En el mes de marzo de 2020 se implementó la medición de atención de llamadas y correos electrónicos. En el mes de marzo de 2021 se ajustó la medición de los trámites para incluir los movimientos migratorios. *Se presenta la serie actualizada desde enero de 2021.

- Los canales telefónico y de correo electrónico presentan un aumento con respecto al mes anterior del 27% y 14% respectivamente. Por su parte el canal telefónico presentó una reducción del 4%.

11.817 atenciones en marzo

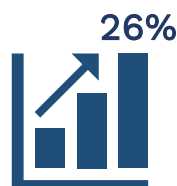
- 58% trámites – 6.853
- 21% telefónica -2.512
- 21% correo electrónico – 2.452

Registro Consular

- A la fecha hay **99.225** usuarios inscritos en el Registro Consular.

Recaudo

	Febrero	Marzo
2020	91.878,05 €	44.087,94 €
2021	89.453,56 €	112.661,40 €



258.397,47 €

Acumulado a marzo de 2021



Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de marzo de 2021

Asistencia social

- Realizamos **84 asistencias consulares en marzo**, en temas de derechos civiles y derechos migratorios-inadmisión, así como asistencias por precariedad económica, acompañamiento a personas enfermas y a las familias de connacionales fallecidos.

51 casos de connacionales requirieron nuestro acompañamiento social entre los que se destacan: **3 casos de colombianos inadmitidos** en el aeropuerto de Madrid, **19 consultas relacionadas con precariedad económica**, **5 consultas sobre retorno**, **1 caso de localización**, **6 casos de emergencia médica**, **3 casos de fallecimientos (2 envíos de cenizas)** y **2 relacionados con tutela de menores**, entre otros.

Principales temas de consulta del área social: repatriación de cenizas, trámites de registro de defunción, retorno voluntario y apoyo económico

Víctimas del conflicto armado

- 660 víctimas registradas** en el Consulado de Colombia en Madrid.

11 solicitudes gestionadas ante la Unidad de Víctimas.

3 derivaciones a la Unidad de Víctimas de casos especiales.

3 comunicados sobre el Proceso de Participación Efectiva de las Víctimas en el Exterior.

Programa de orientación y apoyo Psicosocial para la vigencia del 2021 se está reforzando con la colaboración del Colegio Oficial de la Psicología de Madrid. Durante el mes de marzo se ha brindado apoyo psicosocial a 6 connacionales.

Primera Mesa de Trabajo Virtual con las asociaciones de víctimas realizada el 31 de marzo de 2021, en la cual se informaron las gestiones adelantadas durante el 2020; se presentó el proyecto de apoyo psicosocial reforzado con el Colegio Oficial de la Psicología de Madrid y se planificaron las actividades en el marco de la conmemoración del Día Nacional de la Memoria y la Solidaridad con las Víctimas. Participaron 4 representantes de asociaciones de víctimas.

Asistencia jurídica

- Asistencia jurídica general**

Gestión de 12 requerimientos judiciales (exhortos, despachos comisorios, oficios).

10 escrituras públicas protocolizadas.

Continuamos ofreciendo orientación jurídica a nuestros connacionales y dimos traslado por competencia de 15 derechos de petición a entidades colombianas.

1 acción de tutela respecto de la cual se solicitó la desvinculación del Ministerio de Relaciones Exteriores – Consulado General Central de Colombia en Madrid por falta de legitimación en la causa por pasiva.



Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de marzo de 2021

Asistencia jurídica

Privados de la libertad

La población privada de la libertad reportada por el órgano directivo encargado de la Administración Penitenciaria estatal fue de 581, **lo cual supone una disminución de 6 personas respecto al mes de febrero de 2.021**, en el cual se registraban 587 colombianos detenidos dentro de la circunscripción a cargo de esta Oficina Consular.

Desde el inicio del 2021, en los centros penitenciarios ubicados en las comunidades autónomas de Madrid, Castilla - La Mancha, Castilla - León, y Galicia, se han diagnosticado 19 casos de COVID-19 en internos de nacionalidad colombiana hasta el día de la fecha. Ninguno ha fallecido ni ha requerido ingreso hospitalario, 2 han tenido sintomatología leve que ya están curados, y 17 que han sido asintomáticos y fueron detectados por búsqueda activa.

Los casos notificados son: 1 del C.P. de Madrid-1 (Mujeres), 1 del C.P. de Madrid-2, 1 del C.P. de Madrid-3, 1 del C.P. de Madrid-5, 7 del C.P. de Madrid-7, 5 del C.P. de Ocaña-1 y 3 del C.P. de La Moraleja (Palencia).

Vuelo macro por la Unidad Central de Expulsiones y Repatriaciones de la Dirección General de la Policía de España (UCER) se hizo efectivo el procedimiento de sustitución de la pena privativa de la libertad por la expulsión del territorio español, para 59 colombianos que previamente manifestaron su pretensión para que esta medida operara lo más aligero posible en sus expedientes.

7 ofertas de servicios consulares enviadas a los connacionales de quienes tuvimos conocimiento de su privación de la libertad y 13 requerimientos atendidos de esta población, a través de oficios remitidos por el correo postal.

Novedades sobre nuestro equipo consular

Nuestro equipo se capacitó en los siguientes temas:

- Proceso de participación de las víctimas en el exterior.
- Atención de emergencias.
- Asistencia a connacionales durante emergencias o desastres.
- Inscripción de cédulas de ciudadanía, elecciones 2022.

Fortalecimiento institucional

- En el mes de marzo se inició el contrato con el Colegio Oficial de Psicología de Madrid para prestar el servicio especializado de asistencia psicosocial a las víctimas del conflicto armado de Colombia.
- Adicionalmente se inició el contrato de asesoría jurídica externa con valores agregados importantes como charlas y producción de guías o ABCs de interés para la comunidad de colombianos en la circunscripción.



Le invitamos a visitar nuestra página web <http://madrid.consulado.gov.co>

Realice sus comentarios o sugerencias sobre este informe en: cmadrid@cancilleria.gov.co



Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de febrero de 2021

Principales actividades del programa Colombia Nos Une

Realizamos 2 Encuentros Consulares Comunitarios los días 17 y 24 de marzo. En el primero, dirigido a la comunidad en general, se expuso la Guía de Homologación del título de bachiller colombiano en España. En el segundo, mantuvimos un diálogo con el sector cultural y de artistas del área del Consular quienes expresaron sus necesidades y realizamos un ejercicio de rendición de cuentas. La Guía podrá descargarla en el siguiente enlace: <http://madrid.consulado.gov.co/newsroom/news/2021-03-16/24743>.



Alianza con el programa 'Supercuidadores' de la Universidad de la Rioja, con el fin de promover la formación y empleabilidad de la comunidad colombiana a través de la obtención de un descuento especial en la obtención de los certificados de profesionalidad que incluye el apoyo en la búsqueda de empleo.



Creamos conexiones con nuestros emprendedores y artistas participantes en el Catálogo de Emprendimiento y Servicios de los colombianos, visitando los lugares donde llevan a cabo sus iniciativas e invitando a nuestro Consulado a aquellos que tienen iniciativas digitales: PARA Design, Sacarone, Con Amor y Telas, Botemia, Sparta, Juan Fernando Cobo, Cuentos y Cuenteros y la Noria Coffee en su local Pastora, son algunos a quienes hemos conocido personalmente con el fin de escuchar sus necesidades y crear rutas de acción para atenderlas al tiempo que tejemos redes.

Compartimos la primera entrega de las 'Píldoras de Salud Mental' como parte de la alianza con el Colegio de la Psicología de Madrid establecida desde 2020, con el fin de prevenir y abordar los efectos de la pandemia desde el punto de vista emocional.

Próximas actividades

Sábados Consulares



El futuro es de todos

Cancillería de Colombia



Más y mejores servicios: línea de trabajo Siempre Colombianos



Fecha: 24 de abril de 2021

Hora: De 9:00 a 12:00h

Lugar: Calle Alfonso XI,6. Madrid

Durante la jornada los connacionales podrán realizar los siguientes trámites.

- Pasaportes.
- Reconocimientos de firma.
- Permiso de salida de menores.
- Registros civiles.
- Cédulas de ciudadanía y tarjetas de identidad.
- Inscripción de cédulas para votación en el exterior (sin cita previa)

Para los demás trámites es importante agendar cita previa a través de la página web: madrid.consulado.gov.co

Recuerde hacer clic en "finalizar" al tramitar su cita, de lo contrario no quedará registrada.

Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano



Le invitamos a visitar nuestra página web <http://madrid.consulado.gov.co>

Realice sus comentarios o sugerencias sobre este informe en: cmadrid@cancilleria.gov.co