

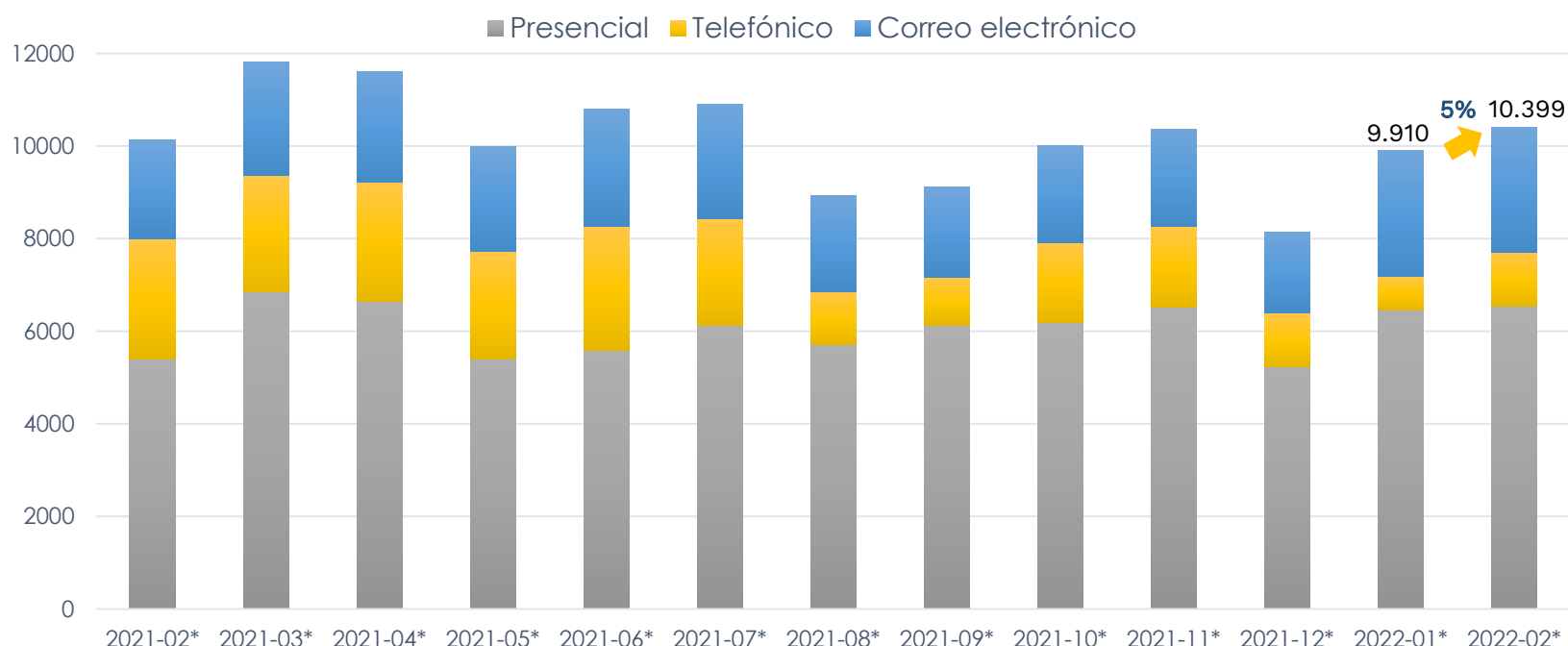


Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de febrero de 2022

Principales hitos del mes

- La Cónsul General, el Defensor del Pueblo de Colombia, Carlos Camargo Asís y la señora Milagros Moya, representante de la Defensoría del Pueblo de España, visitaron el Centro Penitenciario Madrid I-Mujeres, con el fin de verificar las condiciones jurídicas, de reclusión y de derechos humanos de las colombianas privadas de la libertad en este centro.
- Se realizó un encuentro con el Cuerpo Consular de Madrid bajo el tema de violencia de género, con el fin de compartir experiencias consulares en torno al tema, especialmente la hoja de ruta para la atención, entre otros documentos consulares.
- En el marco de la Estrategia de Víctimas del primer semestre de 2022, se desarrolló la primera mesa virtual de trabajo con asociaciones y víctimas, en la cual contamos con la participación de 10 connacionales.
- En el mes de febrero la Cónsul Gloria María Borrero culminará su labor como jefe de misión y a partir de marzo el nuevo Cónsul General será el Señor Rodrigo Pinzón Navarro. El equipo consular agradece el liderazgo de la Señora Borrero y le da la bienvenida al Señor Pinzón deseando éxitos en su gestión.

Atenciones por mes 2021 – 2022 del Consulado de Colombia en Madrid



Fuente: Consulado General Central de Colombia en Madrid 2020. Corte al 28 de febrero de 2022.

*Nota metodológica: En el mes de marzo de 2021 se ajustó la medición de los trámites para incluir los movimientos migratorios. Se presenta la serie actualizada desde enero.

- Durante el mes de febrero se mantuvo el volumen creciente de demanda destacándose la recuperación del canal telefónico (63%).

10.399 atenciones en febrero

- 63% trámites – 6.539
- 26% correo electrónico – 2.709
- 11% telefónica - 1.151

Registro Consular

- A la fecha hay **108.826** usuarios inscritos en el Registro Consular.

Novedades sobre nuestro equipo consular

2 capacitaciones sobre el proceso electoral organizadas por la Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano, Coordinación de Asuntos Consulares y Cooperación Judicial y la Registraduría Nacional del Estado Civil.



Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de febrero de 2022

Evolución de la campaña de inscripción de cédulas para las votaciones 2022



Los connacionales están inscribiendo sus cédulas de 8:30 a.m. a 1 p.m.
SIN CITA PREVIA.

Enero
1.572 → Febrero
659

Recaudo

	Enero 2022	Febrero 2022
Recaudo	97.242,99 €	99.400,44 €

2,2% 

196.643,43 €
Acumulado a febrero de 2022

Asistencia social

- 121 casos de connacionales requirieron nuestro acompañamiento social entre los que se destacan: 101 casos de colombianos **inadmitidos** en el aeropuerto de Madrid, 11 consultas relacionadas con **precariedad económica**, 2 casos de **emergencia médica**, 1 caso de **localización**, 4 casos de **fallecimiento**, 2 casos de **ley de víctimas**, entre otros.

Víctimas del conflicto armado

- 693 víctimas, de las cuales se han caracterizado 153.

48 solicitudes gestionadas ante la Unidad de Víctimas.

4 derivaciones de casos especiales.

Exhortos: 26 solicitudes recibidas, gestionadas así:

- Personas notificadas personalmente: 12
- Personas con autorización para notificación electrónica: 2
- Traslados a otros consulados o residentes en Colombia: 2
- En proceso de localización o contacto: 5
- Sin datos de contacto: 5

Asistencia jurídica

- Asistencia jurídica general

Gestión de 13 requerimientos judiciales (exhortos, despachos comisorios, oficios).

16 escrituras públicas protocolizadas.

Adicionalmente dimos traslado por competencia de 44 derechos de petición a entidades colombianas.

- Seguimiento periódico a los colombianos privados de la libertad (583)

Se remitieron los servicios consulares a los 13 colombianos que fueron ingresados a los centros penitenciarios y autorizaron la comunicación con el consulado.

Se dio respuesta a 10 peticiones elevadas mediante manuscrito por parte de nuestros connacionales, a través de oficios remitidos por el correo postal.

Se realizó 1 visita consular presencial (18 usuarios atendidos) y 1 virtual (1 usuario atendido)

Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de febrero de 2022

Principales actividades del programa Colombia Nos Une

Realizamos **Primer Encuentro Consular Comunitario del 2022 con la presencia del Defensor del Pueblo de Colombia**, Carlos Camargo Assis. En este encuentro se dio el espacio para orientar acciones dirigidas a la promoción, defensa y protección de los Derechos Humanos, la vigencia de las libertades y derechos fundamentales, fortalecer la acción de atención a connacionales en el exterior, definir y estructurar nuevas áreas de trabajo conjunto.



Construimos **alianza con la Fundación Organización Contra el Hambre** para difundir entre el registro consular la oferta de su programa **"Vives Emplea"**. Gracias a esta difusión, 310 connacionales se han contactado con la Fundación para iniciar el proceso de empleabilidad.



Con la participación de 308 connacionales, realizamos la **charla de Facebook Live "Regularización en España. Permiso de residencia por circunstancias excepcionales por arraigo social, familiar y laboral"**, dirigida por la firma de abogados especialista Lacaci & Delgado Abogados.



Continuamos la **alianza con InTalentLab** para difundir entre el registro consular, la **oferta laboral** de esta empresa, que consiste en **incorporar enfermeros/as en hospitales de la Comunidad de Madrid**.

Durante el mes de febrero se beneficiaron de esta alianza, 212 nuevos connacionales que se contactaron con InTalentLab. De estos, 15 ya han sido contratados.

