

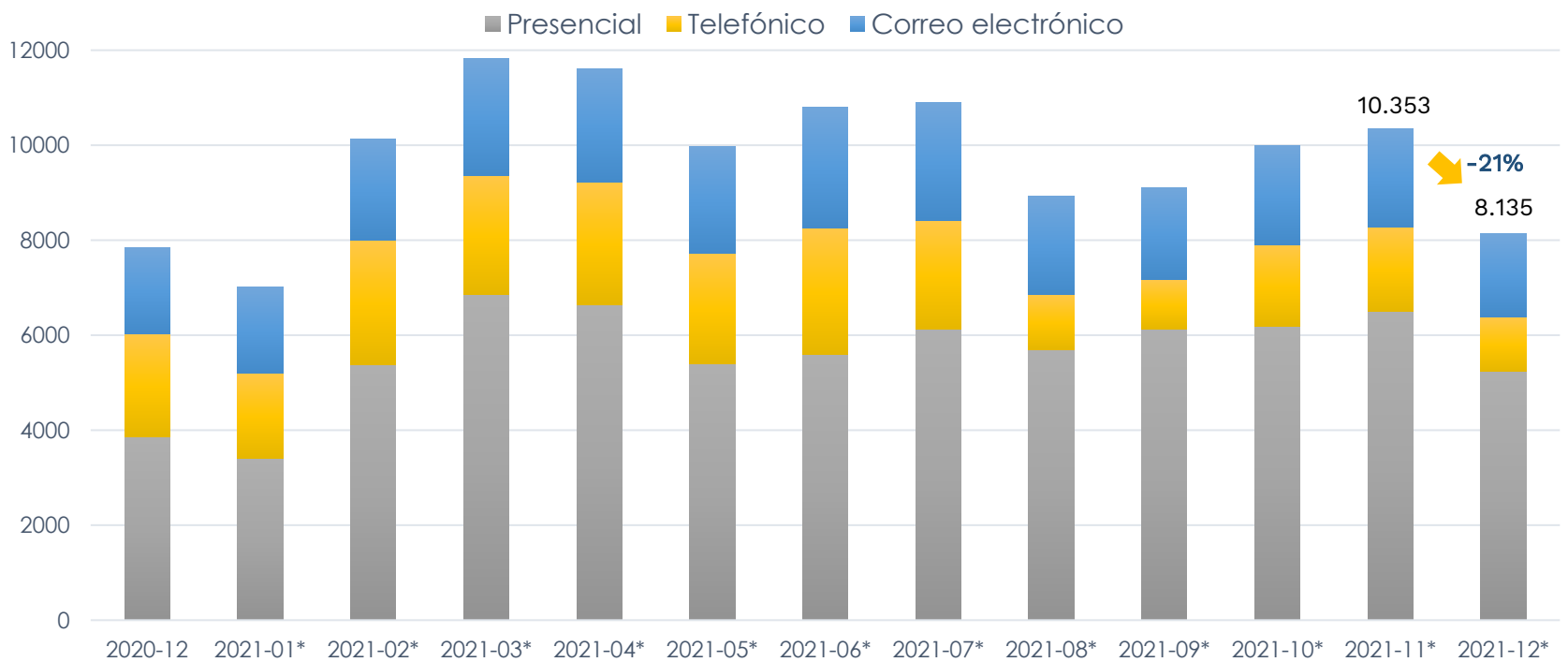


Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de diciembre de 2021

Principales hitos del mes

- El 2 de diciembre de 2021 se realizó el **Encuentro Decembrino de Integración Familiar para Víctimas del Conflicto Armado Colombiano** en el que se realizaron actividades de integración y atención a la comunidad: taller psicosocial; difusión de testimonios positivos de víctimas y de migrantes; muestra cultura y gastronómica; entre otras.
- La Cónsul General asistió a la presentación de la **segunda edición de Bogotá Marcando Estilo**, una iniciativa de la Cámara de Comercio de Bogotá y el Corte Inglés que pone en valor la gastronomía de Colombia, su moda y el turismo.
- Sostuvo reunión con el **Cónsul General de El Salvador en Madrid**, David Martínez, para conversar sobre la mejora continua de la gestión consular.
- Finalmente se atendieron medios de comunicación para ampliar el mensaje a la comunidad colombiana de la circunscripción sobre **la rendición de cuentas de este Consulado**.

Atenciones por mes 2020 – 2021 del Consulado de Colombia en Madrid



*Nota metodológica: En el mes de marzo de 2021 se ajustó la medición de los trámites para incluir los movimientos migratorios. Se presenta la serie actualizada desde enero.

- Durante el mes de diciembre se contrajo toda la demanda en 21% de atenciones y trámites ante el Consulado debido a la temporada de navidad.

8.135 atenciones en diciembre

- 64% trámites – 5.236
- 21% correo electrónico – 1.748
- 14% telefónica - 1.151

Registro Consular

- A la fecha hay **106.885** usuarios inscritos en el Registro Consular.



Le invitamos a visitar nuestra página web <http://madrid.consulado.gov.co>

Realice sus comentarios o sugerencias sobre este informe en: cmadrid@cancilleria.gov.co



Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de diciembre de 2021

Evolución de la campaña de inscripción de cédulas para las votaciones 2022



Los connacionales están inscribiendo sus cédulas de 8:30 a.m. a 1 p.m. **SIN CITA PREVIA.**

Noviembre **737** → Diciembre **1.462**

Recaudo

	Noviembre	Diciembre
2019	100.069,78 €	79.697,82 €
2021	97.479,46 €	71.657,38 €



1.150.743,74 €

Acumulado a diciembre de 2021

Asistencia social

- 66 casos de connacionales requirieron nuestro acompañamiento social entre los que se destacan: 41 casos de colombianos **inadmitidos** en el aeropuerto de Madrid, 13 consultas relacionadas con **precariedad económica**, 3 consultas relacionadas con tutelas de **menores**, 1 caso de **localización**, 1 caso de **emergencia médica**, 4 casos de **vulneración de derechos** 3 casos de **fallecimiento** (envío de cenizas y repatriación de cuerpo), entre otros.

Víctimas del conflicto armado

- 693 víctimas, de las cuales se han caracterizado 143.

73 solicitudes gestionadas ante la Unidad de Víctimas.

15 derivaciones a la Unidad de Víctimas de casos especiales.

Exhortos: 35 solicitudes recibidas, gestionadas así:

- Personas notificadas personalmente: 6
- Personas con autorización para notificación electrónica: : 5
- Traslados a otros consulados o residentes en Colombia: 6
- En proceso de localización o contacto: 9
- Sin datos de contacto: 8
- Fallecidos: 1

1 comunicado sobre el proceso de pago ante la Unidad de Víctimas

- Programa de orientación y apoyo Psicosocial:

- **Caracterización de víctimas¹:** Durante el mes de noviembre se realizaron 7 **caracterizaciones** con lo cual, respecto a los reportes de los meses anteriores, se cuenta con 143 personas caracterizadas en el programa.
- 17 intervenciones directas a personas víctimas del conflicto armado, 11 recibieron atención psicosocial y los 6 restantes, acompañamiento psicoterapéutico.
- 3 derivaciones de casos al área jurídica en temas como el estado del pago de la indemnización y homologación.

¹Caracterización es encuesta telefónica y consentimiento expreso de estar en el programa de asistencia psicosocial del Consulado.



Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de diciembre de 2021

Programa de orientación y apoyo Psicosocial (Continuación):

- 2 derivaciones de casos al área social en temas como ayudas de alimentos y albergue.
- 1 derivación a Colombia Nos Une, sobre temas de emprendimiento.
- 1 acción de fortalecimiento de redes de expertos y de cooperación con la Asociación de Víctimas del Terrorismo AVT.
- El 2 de diciembre de 2021 se realizó el **Encuentro Decembrino de Integración Familiar para Víctimas del Conflicto Armado Colombiano** en el Auditorio Central del Edificio de la Presidencia de la Comunidad de Madrid. Se llevaron a cabo las siguientes actividades: taller psicosocial; se transmitieron testimonios positivos de víctimas y de migrantes; acercamos a las víctimas y a sus familiares a nuestra cultura, a través de la música y la gastronomía; se realizaron actividades de integración como el sorteo de entradas Belén instalado por la autoridad española, entre otras.

Asistencia jurídica

Asistencia jurídica general

Gestión de 9 requerimientos judiciales (exhortos, despachos comisorios, oficios).

6 escrituras públicas protocolizadas.

Continuamos ofreciendo orientación jurídica a nuestros connacionales mediante nuestros canales de correo electrónico y telefónico: **950 atenciones**.

Adicionalmente dimos traslado por competencia de 30 derechos de petición a entidades colombianas.

Privados de la libertad

Seguimiento periódico a los colombianos privados de la libertad (566)

Se remitieron los servicios consulares a los 11 colombianos que fueron ingresados a los centros penitenciarios y autorizaron la comunicación con el consulado.

Asimismo, se dio respuesta a 10 peticiones elevadas mediante manuscrito por parte de nuestros connacionales, a través de oficios remitidos por el correo postal.

Visitas consulares

- Modalidad virtual: 4
- Total connacionales beneficiarios: 14



Le invitamos a visitar nuestra página web <http://madrid.consulado.gov.co>

Realice sus comentarios o sugerencias sobre este informe en: cmadrid@cancilleria.gov.co



Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de diciembre de 2021

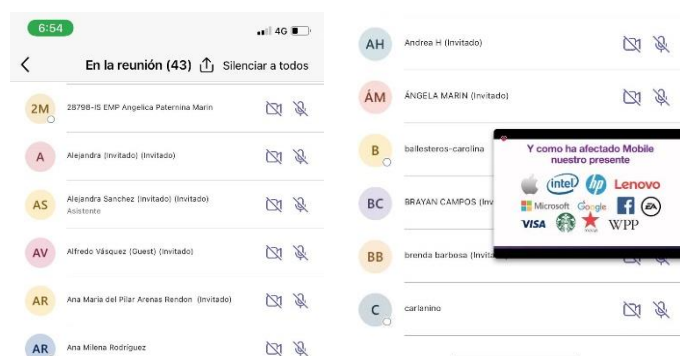
Principales actividades del programa Colombia Nos Une

Lanzamos **“Historias de migrantes: la cara positiva de la migración”**, una iniciativa que tiene como propósito resaltar historias de colombianos ejemplo de trabajo y perseverancia, y **que dejan en alto el nombre de Colombia en España**. Esta primera entrega incluye los testimonios de seis (6) connacionales emprendedores. Le invitamos a conocerlas [aquí](#). Si desea participar en la próxima entrega contáctenos en cmadrid@cancilleria.gov.co



Avanzaron las alianzas con instituciones locales, en beneficio de nuestros connacionales:

Deep Marketing Group: realizamos el taller gratuito **“El mundo actual es digital ¿y tú? Recomendaciones sobre cómo construir una marca digital”**, con el que se beneficiaron 43 connacionales emprendedores, autónomos y empresarios, al aprender acerca del mundo digital y herramientas para la creación de marca digital. Los participantes obtuvieron certificado de asistencia.



PANAL Ed-Tech: los participantes han cursado hasta el paso 50 de 50 que corresponden al desarrollo de cinco (5) **bootcamps para emprendedores**. En total, 30 connacionales se han beneficiado de esta iniciativa.



Fundación ONCE: se han derivado 30 casos para que esta fundación brinde **apoyo en búsqueda de empleo a connacionales con alguna discapacidad**. A la fecha, cinco (5) personas están en un proceso activo.

Masglo Ibérica: los inscritos a los **cursos gratuitos en el oficio de la manicura** impartidos por esta empresa, ya han recibido ciclo de jornadas informativas y cronograma de clases. Un total de 220 connacionales están inscritas en los tres (3) niveles ofrecidos. De estas, 67 ya han recibido sus sesiones de formación, las demás lo harán posteriormente en distintos horarios dispuestos por las formadoras Masglo. Se ha gestionado la donación de 10 kits de trabajo Masglo a connacionales en situación de vulnerabilidad.



InTalenLab: alianza entablada para favorecer la **empleabilidad de enfermeras y enfermeros colombianos**. 298 connacionales se han comunicado para acceder a la oferta laboral; seis (6) están en la etapa de contratación con tres (3) hospitales distintos de la Comunidad de Madrid. Quien esté interesado/a en esta oferta debe consultar más información en <https://www.intalentlab.com> o en madrid@intalentlab.com

La Cónsul General realizó mesas interinstitucionales con representantes de PANAL Ed-Tech y Deep Marketing Group para evaluar las iniciativas realizadas. Como conclusión se identifica la **satisfacción de los participantes y su petición de darles continuidad a este tipo de actividades** ya que son fundamentales y de gran apoyo para los connacionales.