Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de noviembre de 2021

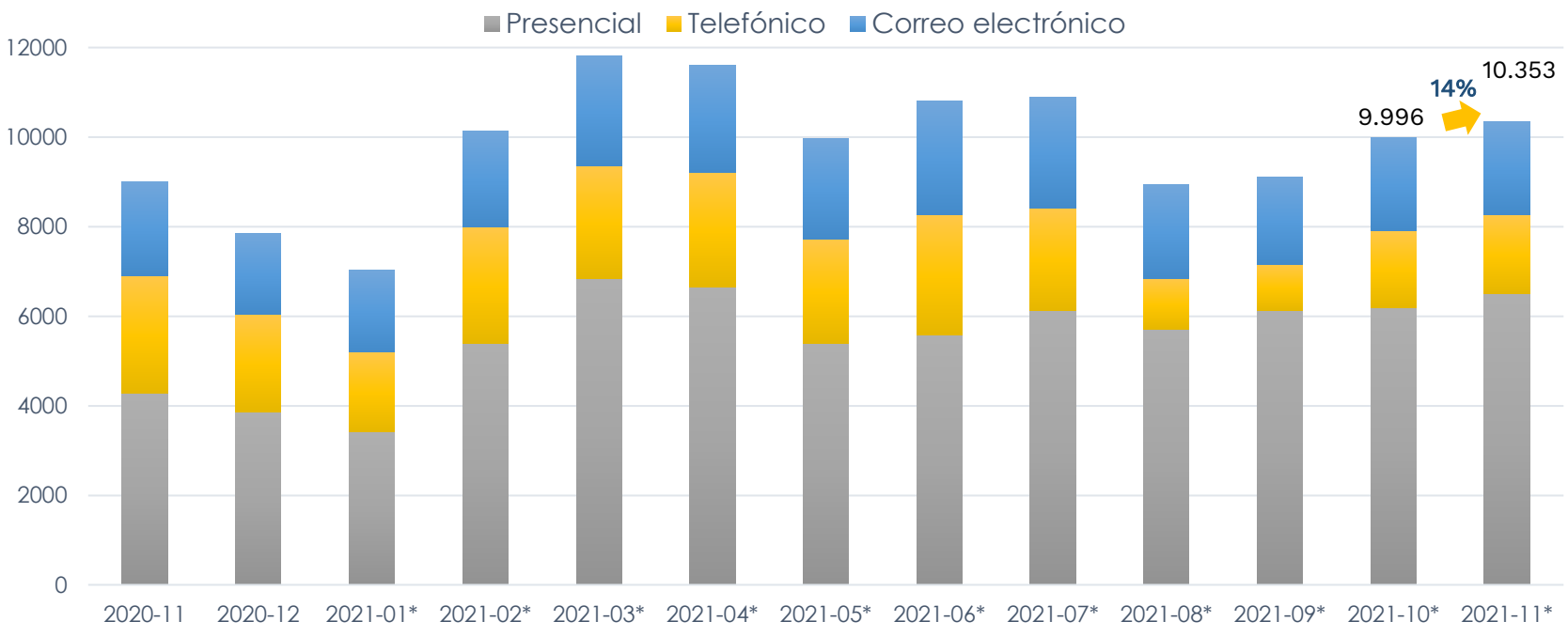
Principales hitos del mes

- El día 30 de noviembre **se realizó la rendición de cuentas** del Consulado para el periodo comprendido entre agosto de 2018 a la fecha. El evento fue convocado a través del registro consular y contó con la asistencia de 16 personas de manera presencial y 12 de manera virtual.

- Entre el 16 y el 18 de noviembre se realizó la **jornada de Consulado Móvil** en Pontevedra, La Coruña y Lugo acercando los servicios consulares a 420 usuarios que realizaron 967 trámites. Así mismo entre el 2 y 4 de diciembre se tienen previstas jornadas móviles en Ponferrada, León y Valladolid.

- Adicionalmente, la Cónsul General asistió a la *VI edición del premio "10 colombianos"* llevada a cabo por la Embajada de Colombia en España y participó en el encuentro con la comunidad colombiana de egresados de la Pontificia Universidad Javeriana y en la mesa interinstitucional realizada con el Ministerio de Deporte de Colombia

Atenciones por mes 2020 – 2021 del Consulado de Colombia en Madrid



Fuente: Consulado General Central de Colombia en Madrid 2020. Corte al 1 de diciembre de 2021.
*Nota metodológica: En el mes de marzo de 2021 se ajustó la medición de los trámites para incluir los movimientos migratorios. Se presenta la serie actualizada desde enero.
** Nota metodológica: Se ajusta el número de atenciones del mes de agosto de 2021 debido a que por error involuntario no se incluyeron los movimientos migratorios.
*** Nota metodológica: Se ajusta el número de atenciones del mes de septiembre de 2021 porque se incluyeron dos veces las cifras de asistencias.

- Durante el mes de noviembre aumentó el número de atenciones de manera presencial, por el canal telefónico y bajaron levemente las atenciones por correo electrónico con respecto al mes de octubre.

10.353 atenciones en noviembre

- 63% trámites – 6.511
- 20% correo electrónico – 2.079
- 17% telefónica - 1.763

Registro Consular

- A la fecha hay **106.119** usuarios inscritos en el Registro Consular.

Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de noviembre de 2021

Evolución de la campaña de inscripción de cédulas para las votaciones 2022

Los connacionales están inscribiendo sus cédulas de 8:30 a.m. a 1 p.m.
SIN CITA PREVIA.

Octubre	Noviembre
548	737

Recaudo

	Octubre	Noviembre
2019	114.182,00 €	100.069,78 €
2021	96.855,67 €	97.479,46 €

0,6%

1.078.848,06 €

Acumulado a noviembre de 2021

Asistencia social

113 casos de connacionales requirieron nuestro acompañamiento social entre los que se destacan: 88 casos de colombianos inadmitidos en el aeropuerto de Madrid, 15 consultas relacionadas con precariedad económica, 4 casos de vulneración de derechos, 3 consultas relacionadas con tutelas de menores, 1 caso de emergencia médica, 2 casos de fallecimiento (envío de cenizas y repatriación de cuerpo), entre otros.

Víctimas del conflicto armado

693 víctimas, de las cuales se han caracterizado 136.

21 solicitudes gestionadas ante la Unidad de Víctimas.

4 derivaciones a la Unidad de Víctimas de casos especiales.

Exhortos: 36 solicitudes recibidas, gestionadas así:

- Personas notificadas personalmente: 19
- Personas con autorización para notificación electrónica: : 2
- Traslados a otros consulados o residentes en Colombia: 4
- En proceso de localización o contacto: 9
- Fallecidos: 2

2 comunicados sobre elección de delegados e invitación al encuentro de integración familiar.

Programa de orientación y apoyo Psicosocial:

- Caracterización de víctimas[1]: Durante el mes de noviembre se realizaron 10 caracterizaciones con lo cual, respecto a los reportes de los meses anteriores, se cuenta con 136 personas caracterizadas en el programa.
- 23 intervenciones directas a personas víctimas del conflicto armado, 16 recibieron atención psicosocial y los 7 restantes, acompañamiento psicoterapéutico.
- 6 derivaciones de casos al área jurídica en temas como el estado del pago de la indemnización, situación administrativa, toma de declaración.

[1]Caracterización es encuesta telefónica y consentimiento expreso de estar en el programa de asistencia psicosocial del Consulado.

Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de noviembre de 2021

Programa de orientación y apoyo Psicosocial (Continuación):

- 3 derivaciones de casos al área social en temas como ayudas de alimentos, retorno voluntario.
- 11 derivaciones Colombia Nos Une, 10 curso de uñas Masglo y 1 emprendimiento.
- 2 acción de fortalecimiento de redes de expertos y de cooperación FRAVM Federación Regional de Asociación de Vecinos de Madrid, y Asociación 11M Afectados del Terrorismo.
- Los 8 participantes del curso de "Cocina Internacional" finalizaron el curso satisfactoriamente.

Asistencia jurídica

Asistencia jurídica general

Gestión de 10 requerimientos judiciales (exhortos, despachos comisorios, oficios).

10 escrituras públicas protocolizadas.

2 publicaciones de edictos para matrimonio civil solicitadas por notarios colombianos.

Continuamos ofreciendo orientación jurídica a nuestros connacionales mediante nuestros canales de correo electrónico y telefónico: **919 atenciones.**

Adicionalmente dimos traslado por competencia de 25 derechos de petición a entidades colombianas.

Privados de la libertad

Seguimiento periódico a los colombianos privados de la libertad (572)

Se remitieron los servicios consulares a los **13** colombianos que fueron ingresados a los centros penitenciarios y autorizaron la comunicación con el consulado.

Asimismo, se dio respuesta a **14** peticiones elevadas mediante manuscrito por parte de nuestros connacionales, a través de oficios remitidos por el correo postal.

Visitas consulares

- Modalidad presencial: **4**
- Modalidad virtual: **4**
- Total: **8**

Se destacan las gestiones adelantadas con el Centro Penitenciario de Mansilla de las Mulas – León, respecto de **4** connacionales privados de la libertad, que serán trasladados a la Unidad Móvil "*Colombia más cerca de ti*", que se realizará el 3 diciembre en la ciudad de León, con el fin de expedirles sus documentos de identidad colombianos. Esta gestión representó un ahorro en viáticos de 410 euros.

Novedades del equipo consular

Capacitaciones por parte de la Registraduría en temas de inscripción de cédulas y candidatos en el exterior.
Capacitación interna en seguridad y privacidad de la información.

Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid durante el mes de noviembre de 2021

Principales actividades del programa Colombia Nos Une

- Desarrollamos el proyecto *'Club de Café, Juegos y Cultura'*, un espacio de entretenimiento para adultos mayores sobre cuentos e historias de las regiones de Colombia, canciones que nos unen y vivencias como migrantes en España. Dirigido por Lilian Pallares. La primera sesión se llevó a cabo en el mes de octubre, la segunda y tercera en noviembre, con un total de 48 connacionales beneficiados de esta actividad.

- Realizamos Charlas Facebook Live sobre: Homologación del título bachiller y el titulo SENA en España (133 connacionales beneficiados); Indemnizaciones a víctimas en el exterior (18 connacionales beneficiados), empleabilidad para personas con discapacidad.

- Finalizamos el curso de formación sociosanitaria a familiares y cuidadores informales, impartido en alianza con la Fundación Lares desde julio de 2021, a 30 connacionales, quienes recibieron diploma de certificación.

- Construimos y dimos a conocer a los connacionales, infografía con los requisitos para viajes a España desde Colombia con carácter turístico o privado, para una estancia máxima de 90 días dentro de cualquier período de 180 días.
- Instalamos la exposición de cinco obras de la artista colombiana, Sofía Álvarez Watson, en el muro *"El Arte Nos Une"*, ubicado en las instalaciones de este Consulado.