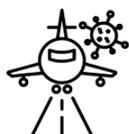




## VI Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid en el marco del COVID-19 (Corte: Septiembre 15 de 2020)



**Realización de trámites y asesoría jurídica y social.** Desde la declaratoria del Estado de Alarma en España el 14 de marzo, se han llevado a cabo **53.000 atenciones a usuarios que incluyen la realización de trámites y asesoría**, de las cuales 41% han sido vía telefónica, 37% por correo electrónico y 22% de forma presencial donde priman los trámites de reconocimiento de firma, constancias y apostillas.



**Logramos la realización de 16 vuelos humanitarios para connacionales provenientes de 28 países y 37 consulados en Europa, África y Asia, liderando su consecución, gestión de permisos ante las autoridades y coordinación de estos vuelos que han partido desde Madrid con 4.562 connacionales.** Gracias a las negociaciones con las aerolíneas, los viajeros han utilizado sin multas sus tiquetes previos y se han mantenido las mismas tarifas desde marzo. Avianca, Iberia y Air Europa han donado 79 tiquetes para personas en extrema vulnerabilidad. Además, gestionamos un vuelo para retornar exclusivamente viajeros colombianos que estaban fuera de España.



**Entrega directa de 2.000 ayudas de alimentos y gestionado 500 adicionales.** Hemos realizado jornadas de entrega en Segovia, Toledo y Valladolid con Colombia Nos Une, y semanalmente en Madrid en la Fundación Altius. Hemos entregado €29.500 en bonos de mercado a "migrantes varados" así como 105 mercados para familias vulnerables adquiridos con los gastos de representación de la Cónsul General autorizados para atender la contingencia. Además, hemos derivado 150 casos a la asociación ASOCOL y 335 a la Cruz Roja.



**Nuestro deber de servir siempre a los colombianos ha sido nuestra prioridad, por eso durante el confinamiento el Consulado se mantuvo abierto para trámites presenciales de emergencia** bajo estrictos protocolos de seguridad sanitaria –que permanecen-. Desde junio, la atención presencial se realiza con cita previa y se extendió para trámites regulares como pasaportes y reconocimientos de firma.



**Adaptación del Consulado para proteger al equipo y connacionales** como control de aforo, toma de temperatura, exigencia de tapabocas y gel hidroalcohólico con suficiente suministro,, mamparas que aislan al usuario del funcionario y garantizan la distancia, desinfección de cada puesto de trabajo entre atenciones, uso de traje de bioseguridad en la toma de huellas, ventilación diaria de la sede, cambio de filtros del climatizador general y desinfección de las unidades interiores. Hemos promovido el uso de la atención virtual usando las tecnologías. Estas medidas con sus respectivas actualizaciones, de acuerdo a las disposiciones de las autoridades, han sido puestas en conocimiento de nuestra comunidad desde el inicio de la pandemia, incluyendo una charla informativa sobre coronavirus dictada para la comunidad en febrero por el Dr. Juan Pablo Uribe, exministro de salud de Colombia. Hemos contado con la asesoría de la compañía de riesgos **Quirón Prevención**. En junio, todos los integrantes del equipo realizaron de forma obligatoria un curso certificado sobre COVID-19.



**Nuestros colaboradores afectados por el COVID-19 han sido aislados de forma inmediata y han trabajado desde sus casas.** Desafortunadamente, los alcances de la pandemia en Madrid han afectado a personas del equipo. Tras analizar y monitorear rigurosamente la situación con asesoría del Dr. Marco Marzola, médico del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del Hospital Gregorio Marañón, hemos enfrentado el desafío de mantener la atención presencial al tiempo que controlamos y evaluamos el riesgo para connacionales y personal mediante el cumplimiento de protocolos de bioseguridad y la flexibilización de los esquemas de trabajo. Ante el menor síntoma relacionado con COVID-19 o gripa el servidor se abstiene de ir al Consulado.



## VI Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid en el marco del COVID-19 (Corte: Septiembre 15 de 2020)



**Cercanía y acompañamiento permanente a los connacionales en el Registro Único de Víctimas.** Realizamos orientación y acompañamiento a 660 víctimas, gestionando más de 300 ayudas de alimentos en el marco de la emergencia por COVID-19, apoyo psicosocial a más de 30 connacionales y se ha mantenido el diálogo permanente con las mesas de trabajo con asociaciones.



**Acompañamiento a connacionales enfermos y familias de los fallecidos por COVID-19.** Se ha monitoreado el estado de los connacionales enfermos (78) como con sus familias, y en los lamentables casos de los fallecimientos por COVID-19.



**Acompañamiento social y otras ayudas humanitarias.** Hemos adelantado gestiones con diferentes organizaciones para brindar asesoría y asistencia a colombianos en situación de vulnerabilidad social, logrando alojamientos de emergencia con SAMUR y REMAR. El Grupo Roommate ofreció sin costo habitaciones de sus hoteles para migrantes varados. Además, se han realizado casi 100 valoraciones especiales de casos para incluir en los vuelos humanitarios, se han atendido 8 casos de trata de personas, 3 casos de presunta violencia de género, y hemos colaborado con entidades de retorno voluntario del cual se han beneficiado 62 connacionales, entre otros.



**Acompañamiento a adultos mayores y personas solas durante el confinamiento.** El confinamiento ha causado estrés y sentimientos de soledad para muchos. Por esto realizamos 365 llamadas de monitoreo a los adultos mayores y personas solas para saludarlos, conocer su estado de ánimo y necesidades.



**Campaña Quédate en Casa con el apoyo de Colombia Nos Une.** Hemos realizado más de 40 transmisiones en vivo para unir lazos entre nuestra comunidad, ofreciendo una programación diversa en temas como salud mental, emprendimiento, cultura, historia, convivencia familiar, literatura, baile, gastronomía e inclusive celebramos el Día de la Independencia. Las charlas han sido dirigidas por colombianos destacados en sus áreas como el exvicepresidente Gustavo Bell, la escritora Daniela Violi y hemos contado con el apoyo del Instituto Caro y Cuervo, Juan Valdez, entre otros.



**Campaña Por los Colombianos en España.** Con el apoyo de Fundación Altius, se adelanta esta iniciativa para ayudar a las familias colombianas residentes en las circunscripciones de los Consulados de Madrid y de Barcelona que necesitan alimentos de primera necesidad. Se han recibido casi €10.000 euros. Esta campaña ha contado con el apoyo voluntario del Instituto de Fundraising Católico, Giving Agency, Fundación DIS, Spoonik, A&P Producciones y Colombia Nos Une. <http://www.porloscolombianosenespaña.com>



## VI Informe de las acciones adelantadas por el Consulado de Colombia en Madrid en el marco del COVID-19 (Corte: Septiembre 15 de 2020)



**Donaciones del sector privado y de los equipos de trabajo del Consulado y la Embajada.** En Madrid, la empresa Postobón donó 12.000 jugos de frutas, la internacional Goya entregó productos alimentarios de su distribución. La empresa Dcarnilsa dispuso sus bodegas para almacenar y organizar las distintas donaciones y el personal de la Embajada y del Consulado han realizado aportes particulares. Lo anterior, fue canalizado a través de A&P Producciones. La Fundación Iberoamerica Europa ha colaborado con el suministro de medicamentos a colombianos y el médico Oscar Oviedo, también colombiano ha ayudado con la transcripción de fórmulas médicas de turistas varados en Madrid.



**Seguimiento periódico a la salud de los privados de la libertad.** Monitoreo con las autoridades españolas sobre la salud de los **647 connacionales** que han estado privados de la libertad desde el inicio de la pandemia.



**Ruta de empleabilidad con Fundación Altius** para orientar a los connacionales en la búsqueda de empleo, como complemento de la **Alianza con el Grupo Eroski** donde dimos a conocer la disponibilidad de puestos de trabajo exclusivos para colombianos y a la gestión de información de empleos en los sectores sanitario y de agricultura.



**Rendición de cuentas permanente.** El Consulado ha rendido cuentas de su gestión en el marco del COVID-19, a través de seis informes dados a conocer a las asociaciones y a los colombianos inscritos en nuestro Registro Consular.

¡Nuestro equipo consular seguirá a su disposición con los servicios habituales y vocación de servicio trabajando incansablemente por los colombianos! Una vez más agradecemos la generosidad y solidaridad de asociaciones, ONGs (internacionales y colombianas), empresarios y profesionales para atender las necesidades de nuestros connacionales.

Para consultar el informe completo, lo invitamos a visitar nuestra página web:

